



SEGUROS MÉXICO



33%

Tiempo de Atención de
Siniestros

37%

Productividad
por Analista

22%

Gasto de Procesamiento
por Siniestro

30%

Tiempo de Emisión
Vida Ahorro

INCREMENTO

8%

Tiempo de Emisión
Open Market

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Mejora de experiencia y el tiempo de atención a clientes
- Incremento en productividad
- Simplificación de procesos para el tiempo de respuesta
- Aceleración de los procesos de transformación digital
- Rediseño de estructura organizacional
- Gestión & Data Analytics para la toma de decisiones

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Estructura Organizacional
- Operaciones (Siniestros)
- Operaciones (Emisión)
- Operaciones (Servicio al Cliente)
- MIS (Management Information System)



"Los beneficios del proyecto y su metodología han superado nuestras expectativas; debido a eso expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group".

CÉSAR ALAVÉS VITA
CEO ZURICH SANTANDER SEGUROS MÉXICO



4.21 ROI