

CASO DE ÉXITO



UDEM



RESULTADOS

INCREMENTO

▾ **42%**

Cumplimiento de compromisos de donación

INCREMENTO

▾ **185%**

Cobranza de donativos

DISMINUCIÓN

▾ **44%**

Tiempo de ciclo de compra

INCREMENTO

▾ **88%**

Productividad de mto. y construcción

INCREMENTO

▾ **269%**

Productividad de fichas de investigación

MEJORA

▾ **42%**

Tiempos de servicio al alumno

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Rediseñar procesos administrativos clave en áreas de soporte
- Implementar un sistema de gestión basado en indicadores (KPI + SLA)
- Profesionalizar la procuración de fondos con enfoque estratégico
- Mejorar la experiencia del alumno mediante tiempos de respuesta más eficientes
- Fortalecer la cultura de planeación, medición y mejora continua

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Fundraising / Procuración Filantrópica
- Compras / Mantenimiento / Construcción
- Servicios Escolares / Atención al Alumno
- Investigación y Comunicación Filantrópica
- Gestión por Indicadores y Cultura Organizacional



“Por lo anterior, recomendamos a London Consulting Group como una firma profesional que impulsa el cambio cultural mediante una ejecución cercana, estructurada y con enfoque en resultados tangibles y sostenibles.

Su capacidad para integrarse con los equipos de trabajo y adaptar la metodología al entorno organizacional ha sido clave para asegurar la permanencia de las mejoras alcanzadas.”

AGUSTÍN LANDA GARCÍA

VICERRECTOR DE DESARROLLO



2 PROYECTOS REALIZADOS