



INCREMENTO

83%

Cobranza de fee de administración mensual

DISMINUCIÓN

52%

Tiempos de operación

INCREMENTO

40%

Generación de remates

INCREMENTO

7%

Venta de inmuebles

NECESIDADES DEL CLIENTE

- **Incrementar la eficiencia operativa** en las áreas de administración de cartera, atención a acreditados y recuperación judicial
- **Mejorar los indicadores de cobranza y flujo de efectivo**, reduciendo atrasos e incrementando el porcentaje de recuperación
- **Reducir los tiempos de respuesta al cliente y entrega de información**, fortaleciendo la satisfacción y confianza de los acreditados
- **Optimizar la estructura organizacional y procesos internos**, eliminando redundancias y mejorando la comunicación entre áreas
- **Aumentar la productividad del personal** mediante herramientas de medición, automatización y capacitación enfocada en resultados

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Administración de Cartera
- Atención a Acreditados
- Recuperación Judicial y Venta de Inmuebles
- Automatización de procesos
- Reestructuración organizacional



1 PROYECTO REALIZADO

"No dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como por su metodología de implementación."

IGNACIO FARÍAS CAMPERO
DIRECTOR GENERAL

6.4 a 1 ROI