

CASO DE ÉXITO

RESULTADOS



INCREMENTO

83%
Cobranza de fee de
administración mensual

DISMINUCIÓN

52%
Tiempos de
operación

INCREMENTO

40%
Generación de
remates

INCREMENTO

7%
Venta de
inmuebles

NECESIDADES DEL CLIENTE

- **Incrementar la eficiencia operativa** en las áreas de administración de cartera, atención a acreditados y recuperación judicial
- **Mejorar los indicadores de cobranza y flujo de efectivo**, reduciendo atrasos e incrementando el porcentaje de recuperación
- **Reducir los tiempos de respuesta al cliente y entrega de información**, fortaleciendo la satisfacción y confianza de los acreditados
- **Optimizar la estructura organizacional y procesos internos**, eliminando redundancias y mejorando la comunicación entre áreas
- **Aumentar la productividad del personal** mediante herramientas de medición, automatización y capacitación enfocada en resultados

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Administración de Cartera
- Atención a Acreditados
- Recuperación Judicial y Venta de Inmuebles
- Automatización de procesos
- Reestructuración organizacional

"No dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como por su metodología de implementación."

IGNACIO FARIAS CAMPERO
DIRECTOR GENERAL

1 PROYECTO REALIZADO

6.4 *a* 1 ROI