

CASO DE ÉXITO



RESULTADOS

DISMINUCIÓN

▾ **13%**
Promedio en costos negociados

MEJORA

▾ **56%**
Eficiencia en headcount de compras

DISMINUCIÓN

▾ **42%**
Rotación operativa natural

MEJORA

▾ **20%**
Eficiencia en headcount de RH

MEJORA

▾ **81%**
Eficiencia en Headcount Cobranza

MEJORA

▾ **74%**
Eficiencia en headcount de facturación

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Centralizar procesos clave de compras, RH, facturación y cobranza
- Reducir costos administrativos y mejorar eficiencia operativa
- Estandarizar catálogos y sistemas SAP para uso optimizado
- Implementar plataformas de indicadores para la toma de decisiones
- Profesionalizar estructuras con roles especializados por función

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Compras estratégicas por categoría
- Recursos Humanos (forecast, selección, tabuladores)
- Facturación y cobranza con estructuras especializadas
- Gestión de KPIs en SAP y portales internos
- Cultura de eficiencia y trabajo colaborativo

“Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group ha sido uno de los factores clave para el éxito del proyecto, destacando el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados”.

ROBERTO SALMÓN
CFO



3.3 *a* **1** ROI

