CASO DE ÉXITO

HDI SEGUROS + London Consulting Group

RESULTADOS

REDUCCIÓN — **79%** Tiempo de cotización

INCREMENTO — **205%** Productividad para la suscripción de flotillas

REDUCCIÓN — **24%** Tramites no aceptados

INCREMENTO — **13%** Conversión de cotizaciones de pólizas

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Simplificación de procesos de contratación de pólizas
- Implementación de modelo de gestión más ágil
- Potenciación de ecosistema digital con BOT's e Inteligencia Artificial
- Desarrollo de tableros digitales con KPI's en tiempo real
- Adopción de metodologías ágiles
- Incorporación del modelo ADKAR para guiar la transformación de líderes

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Área Técnica
- Operaciones
- Comercial
- Transformación Digital
- Inteligencia de Datos

"Los nuevos procesos implementados fueron acompañados de herramientas digitales, automatizaciones y una nueva forma de gestionar equipos de manera ágil. La integración de datos nos ha permitido tener una visibilidad punta a punta a lo largo del viaje de nuestros clientes".

JUAN IGNACIO GONZÁLEZ GÓMEZ
CEO HDI

IMPACTO

7 a 1 ROI