



INCREMENTO

16%

Entrada de autos
(Canal Chevrolet)

DISMINUCIÓN

20%

Inventario
en taller

DISMINUCIÓN

34%

Tiempo de Permanencia de
Unidades

INCREMENTO

29%

Entrada de autos
(Canal de Lujo)

INCREMENTO

32%

Utilidad Operativa

DISMINUCIÓN

8%

Gastos de
operación

INCREMENTO

22%

Utilidad Bruta

INCREMENTO

28%

Productividad
de técnicos

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Incrementar la entrada de autos a los talleres
- Optimizar el inventario de unidades en servicio
- Aumentar la productividad del personal técnico
- Reducir el tiempo de permanencia de vehículos
- Mejorar la rentabilidad operativa de la agencia
- Profesionalizar el modelo de gestión y remuneración

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Áreas trabajadas
- Servicio Postventa (Chevrolet y Lujo)
- Talleres y Técnicos
- Gestión de Inventarios
- Dirección General y Administración
- Esquemas de remuneración



“Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en la gente que opera el negocio. Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida”.

SAMIR MANSUR
DIRECTOR GENERAL



3 a 1 ROI