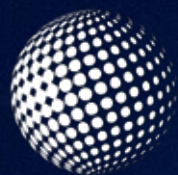


## CASO DE ÉXITO

## RESULTADOS



**GENERAL  
DE SEGUROS**



**LONDON  
CONSULTING GROUP**

### DISMINUCIÓN

7%  
Costo Medio  
Reparación

### DISMINUCIÓN

20%  
Tiempo promedio  
de autorización

### MEJORA

15%  
Tiempos de arribo de  
ajustadores

### MEJORA

90%  
Productividad de  
pago por analista

### OPTIMIZACIÓN

19%  
Estructura  
administrativa

## NECESIDADES DEL CLIENTE

- **Impulsar la transformación digital** de la compañía mediante la integración de nuevas plataformas tecnológicas en los procesos clave
- **Mejorar la experiencia del usuario asegurado**, reduciendo tiempos de atención y aumentando la precisión en la valuación y liquidación de siniestro
- **Optimizar la gestión operativa de siniestros**, eliminando duplicidades, errores y tiempos muertos en los flujos internos
- **Centralizar y automatizar el proceso de pagos**, garantizando un mayor control, trazabilidad y productividad en las operaciones

## PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Excelencia Operativa
- Gestión de Integraciones Tecnológicas
- Cultura Organizacional y Gestión del Cambio



"La metodología de London Consulting Group fue un factor clave en el éxito del proyecto; su manera de manejar el cambio, su método de implementación hombro a hombro, y el nivel de compromiso de toda la organización, realmente cambiaron la cultura de trabajo del personal."

**JUAN IGNACIO GIL ANTÓN**  
VP DIVISIÓN SEGUROS



5 PROYECTOS REALIZADOS

5.3  $\sigma$  1 ROI