

## CASO DE ÉXITO



## RESULTADOS

### DISMINUCIÓN

▼ 7%

Costo Medio  
Reparación

### DISMINUCIÓN

▼ 20%

Tiempo promedio  
de autorización

### MEJORA

▼ 15%

Tiempos de arribo de  
ajustadores

### MEJORA

▼ 90%

Productividad de  
pago por analista

### OPTIMIZACIÓN

▼ 19%

Estructura  
administrativa

## NECESIDADES DEL CLIENTE

- Impulsar la transformación digital de la compañía mediante la integración de nuevas plataformas tecnológicas en los procesos clave
- Mejorar la experiencia del usuario asegurado, reduciendo tiempos de atención y aumentando la precisión en la valuación y liquidación de siniestro
- Optimizar la gestión operativa de siniestros, eliminando duplicidades, errores y tiempos muertos en los flujos internos
- Centralizar y automatizar el proceso de pagos, garantizando un mayor control, trazabilidad y productividad en las operaciones

## PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Excelencia Operativa
- Gestión de Integraciones Tecnológicas
- Cultura Organizacional y Gestión del Cambio



5 PROYECTOS REALIZADOS

"La metodología de London Consulting Group fue un factor clave en el éxito del proyecto; su manera de manejar el cambio, su método de implementación hombro a hombro, y el nivel de compromiso de toda la organización, realmente cambiaron la cultura de trabajo del personal."

JUAN IGNACIO GIL ANTÓN

VP DIVISIÓN SEGUROS



5.3 a 1 ROI