

CASO DE ÉXITO



ECOM



RESULTADOS

DISMINUCIÓN

95%

Pagos excedentes a proveedores

DISMINUCIÓN

19%

Costos de transporte

DISMINUCIÓN

88%

Rutas con custodia

INCREMENTO

108%

Productividad en beneficios secos

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Rediseñar la macroestructura organizacional de la división café
- Disminuir sobrecostos en compras, transportes y operaciones
- Aumentar productividad en beneficios húmedos y secos
- Optimizar red de sucursales y plantilla operativa
- Fortalecer habilidades gerenciales con enfoque a ejecución

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Compras de café y cadena de suministro
- Sucursales (22 locaciones) y plantilla operativa
- Procesamiento: beneficios húmedos y secos
- Diseño de macro y microestructura
- Entrenamiento gerencial y sensibilización al cambio



“Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación que asegura el cumplimiento de todos los niveles de la organización y continuidad de los resultados obtenidos”.

EDUARDO ESTEVE
DIRECTOR GLOBAL DIVISIÓN CAFÉ



3.21 ROI