

CASO DE ÉXITO



RESULTADOS

INCREMENTO

▲ **28%**
Clientes nuevos

INCREMENTO

▲ **48 PP**
Gestión de prospectos con CRM

INCREMENTO

▲ **6%**
Mano de obra de taller

REDUCCIÓN

▲ **55%**
En órdenes >45 días

DISMINUCIÓN

▲ **24%**
Artículos de bajo rotación y alto costo

DISMINUCIÓN

▲ **50%**
Quiebres de stock de alto movimiento

NECESIDADES DEL CLIENTE

Institucionalizar procesos clave para asegurar la visión de largo plazo

Mejorar la eficiencia comercial, operativa y administrativa en múltiples unidades de negocio

Implementar modelos de gestión con indicadores claros en todas las áreas clave

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

Comercial

Talleres de Servicio

Refacciones

Compras y Almacén

Recursos Humanos y Control Gasto



Consulting Group ha sido uno de los factores clave para el éxito del proyecto, destacando el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una

JAIME TAMEZ
DIRECTOR GENERAL



2.9 *α* **1** ROI