CASO DE ÉXITO

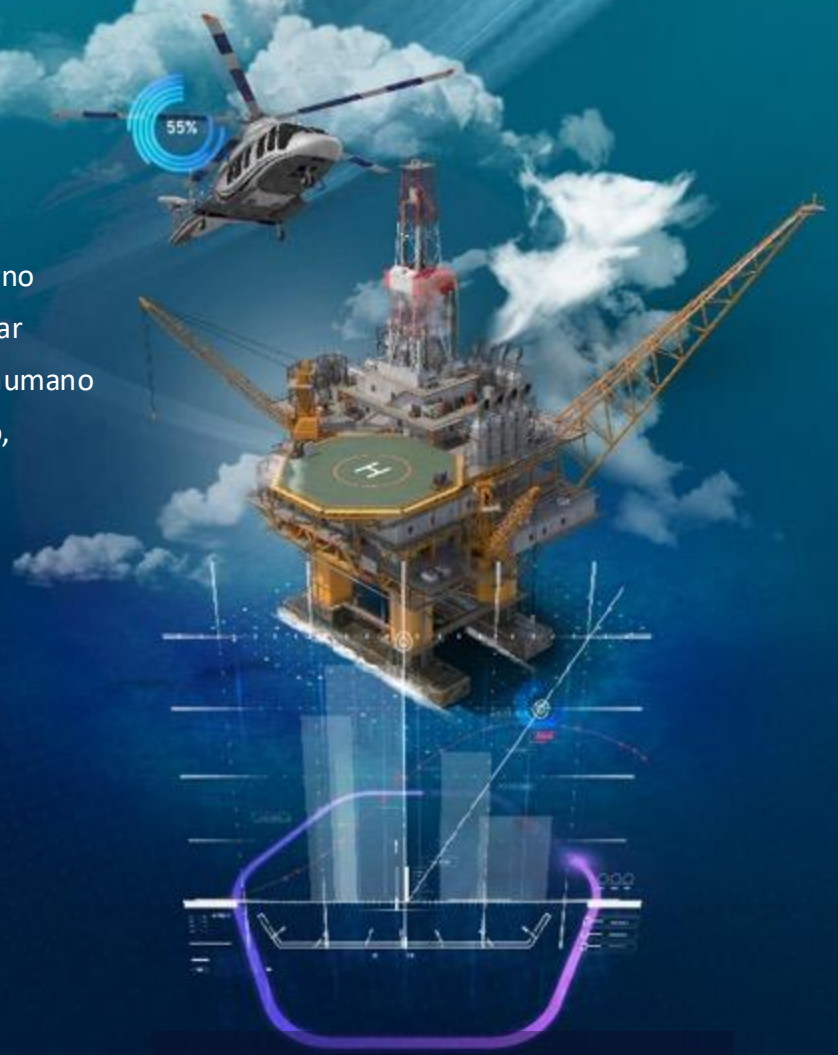
COTEMAR + London Consulting Group

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Mejorar los niveles de servicio al cliente interno y externo
- Incrementar el suministro y cobertura de personal titular
- Simplificar procesos de operación y gestión de capital humano
- Mejorar la productividad de las áreas de Reclutamiento, Relaciones Laborales y Servicios al Empleado
- Generar un cambio cultural sostenible mediante un modelo de gobierno formal

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Estandarización y profesionalización de compras
- Mejora sustancial en la atención al cliente interno
- Mayor competitividad ante licitaciones internacionales
- Alineación de talento a necesidades operativas
- Reducción de riesgos laborales y mejora en clima organizacional



RESULTADOS

MEJORA 71% Lead time de reclutamiento y selección

MEJORA 92% Cobertura de personal

MEJORA 12% Hit rate de reclutamiento y selección

MEJORA 8% Negociación de compras

MEJORA 33% Negociaciones en conciliaciones de litigios laborales

"Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal".

ALEJANDRO VILLARREAL
DIRECTOR EJECUTIVO

4 PROYECTOS REALIZADOS

11.6 a 1 ROI