CASO DE ÉXITO

banregio + London Consulting Group

RESULTADOS

INCREMENTO	MEJORA	INCREMENTO	MEJORA
15%	85%	28%	29%
Productividad del personal	Cumplimiento de tiempos de desarrollo	Productividad de programadores	Cumplimiento de presupuestos

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Contar con un modelo de gobierno operativo profesionalizado
- Mejorar la eficiencia en el uso de recursos humanos y tecnológicos
- Cumplir con tiempos y presupuestos en el desarrollo de sistemas
- Rediseñar la estructura de Operaciones y TI según la carga de trabajo real
- Elevar los niveles de servicio interno y externo

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Operaciones Activas y Pasivas
- Medios Electrónicos
- Servicios de Sucursales
- Infraestructura y Arquitectura
- Desarrollo de TI
- Gobierno de Tecnología y Operaciones

5 PROYECTOS REALIZADOS

"Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en la gente que opera el negocio. Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida".

MANUEL RIVERO
CEO

5.7 a 1 ROI