

▴ **36%**Volumen de impactos a la
operación imputables al
área de TI▴ **12%**Volumen total de
incidencias reportadas▴ **6%**

Estructura de TI

▴ **37%**Cumplimiento actividades
programadas
procesamiento central

NECESIDADES DEL CLIENTE

- Optimizar la gestión de riesgos operativos y tecnológicos dentro del área de TI para asegurar la continuidad del negocio
- Incrementar la productividad del personal y de los procesos relacionados con la operación tecnológica y soporte
- Reducir la incidencia de fallos e impactos operativos causados por cambios o incidentes en producción
- Aumentar la efectividad en el monitoreo de equipos críticos e infraestructura tecnológica
- Establecer una cultura de mejora continua y profesionalización en la gestión de proyectos y procesos dentro del área de TI

PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Estructura organizacional de TI
- Gestión de incidentes y cambios
- Monitoreo tecnológico
- Optimización de recursos de comunicación y telecomunicaciones
- Desarrollo de habilidades gerenciales y gestión de proyectos

"Expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado con London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida."

ROBERTO HERNÁNDEZ DE HITA
CTO

**1 PROYECTO REALIZADO****2 a 1 ROI**