

## CASO DE ÉXITO



### NECESIDADES DEL CLIENTE

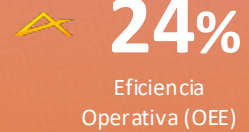
- Incrementar la eficiencia y productividad de la planta.
- Mejorar los niveles de servicio a los clientes.
- Establecer una nueva cultura de toma de decisiones basada en Datos.
- Desarrollar una nueva mentalidad y nuevas competencias en los líderes.
- Incrementar el nivel de madurez organizacional

### PRINCIPALES ÁREAS TRABAJADAS

- Experiencia del cliente (Oferta de Valor)
- Excelencia Operativa
- Transformación Digital
- Gestión del Cambio (Growth Management)

### RESULTADOS

#### INCREMENTO



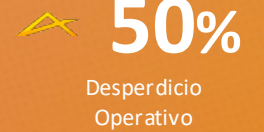
#### INCREMENTO



#### INCREMENTO



#### REDUCCIÓN



#### INCREMENTO



*“La metodología y el equipo de London Consulting Group fueron claves para el éxito del proyecto, por lo cuál recomendamos ampliamente a London como socio estratégico para proyectos de transformación organizacional”.*



**JORGE GONZÁLEZ ROMERO**  
DIRECTOR GENERAL ARTIGRAF

