

Naucalpan, Estado de México. 24 de Abril del 2012.

A quien corresponda:

Chevrolet Aguinaco y Compañía, S.A. de C.V.
Av. Lomas Verdes 680 Fracc. 2a. Secc. Lomas
Verdes Naucalpan de Juárez, Edo. de México
C.P. 53120 Tels. 2625 0800 Fax. 5343 2766

En julio del 2011, tomamos la decisión de contratar los servicios de London Consulting Group para desarrollar un segundo proyecto en nuestras instalaciones. El objetivo principal fue revisar e implementar la estructura organizacional para toda la empresa, así como desarrollar un modelo de gestión en el área comercial enfocado a incrementar las ventas de autos.

Algunos de los logros al cierre del proyecto fueron:

- Incremento de 15% Efectividad de Cierre de Ventas.
- Incremento de 171% realización de Pruebas de manejo.
- Reducción de 9% Costo Plan Piso (Inventario unidades nuevas).
- Reducción de 55% unidades vencidas mayores a 60 días.
- Reducción cuentas de gasto de Publicidad, Artículos de Consumo y Gastos de Entrega en 10%.
- Reducción de Plantilla organizacional 7%.

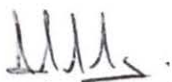
Es importante mencionar que hoy, 5 meses después de la implementación los resultados han ido madurando y a la fecha se ha logrado:

- Incremento de 19% en ventas de unidades Autos Nuevos.
- Incremento de 27% en Utilidad Bruta de Autos Nuevos.

Los beneficios económicos obtenidos por el incremento en ventas representan a la fecha un ROI de 1.6 a 1 y un ROI anualizado de 3.8 a 1.

London Consulting Group ha demostrado una gran capacidad de análisis en la detección de las áreas de oportunidad y la implementación de soluciones al interior de la organización. Por lo anterior, nos permitimos recomendar a London Consulting Group como una firma idónea en diseño e implementación de procesos de cambio y mejora continua que permiten incrementar la competitividad empresarial.

Atentamente,



Juan Carlos de Aguinaco
Director General



Bahía de la Ascensión N° 31
Col. Verónica Anzures, México D.F., C.P. 11300, Tel.: 5095-8600

México, D.F. Agosto 2011

A quien corresponda:

Por medio de la presente deseo expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma London Consulting Group, por los resultados obtenidos en el proyecto "Tú satisfacción en nuestra manos" desarrollado durante los últimos 5 meses en nuestra área de Servicio.

El equipo de London Consulting Group en conjunto con nuestro personal desarrolló:

- Reingeniería de los procesos clave de operación del área de servicio y el modelo de gestión de los indicadores clave del negocio.
- Definición e implementación de la estructura organizacional óptima, así como los perfiles y Esquemas de remuneración para los diferentes puestos.

Algunos de los principales resultados obtenidos son:

Canal Chevrolet

- Incremento del **16%** en la entrada de autos
- Reducción del **20%** del inventario de autos en taller y del **23%** en la antigüedad del inventario de autos
- Incremento en el **71%** en la productividad de técnicos
- Reducción del **34%** del TPU - Tiempo de Permanencia de las Unidades

Canal de Lujo

- Incremento del **29%** en la entrada de autos
- Reducción del **46%** del inventario de autos en taller y del **26%** en la antigüedad del inventario de autos
- Incremento en el **28%** en la productividad de técnicos
- Reducción del **48%** del TPU - Tiempo de Permanencia de las Unidades

Consolidado

- Incremento del **22%** en la Utilidad Bruta de la Agencia
- Reducción del **8%** en los Gastos de Operación de la Agencia
- Incremento del **32%** en la Utilidad Operativa de la Agencia

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un retorno sobre la inversión de **0.8 a 1** y un retorno anualizado de **3.0 a 1**.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en la gente que opera el negocio.

Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida.

Atentamente


Samir Mansur

Director General - Grupo Surman



surman Anzures, S.A. de C.V.



México, D.F. Junio 2011

A quien corresponda:

Mediante la presente expresamos nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado en AGUINACO por London Consulting Group durante el proyecto "Acelerando el Cambio".

Durante 24 semanas se llevó a cabo una reingeniería integral del área de Servicio de nuestra empresa incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, Mediciones, Remuneración y Perfiles.

Entre los principales resultados obtenidos a través del proyecto están:

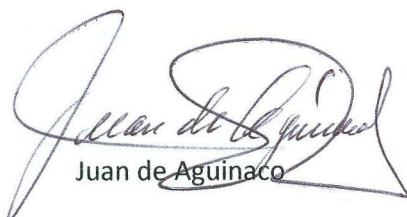
- Incremento de 12% de Ingresos por implementación del Modelo de Recordatorio de Citas
- Reducción del 67% del inventario de autos en taller
- Reducción del 77% en la antigüedad del inventario de autos
- Incremento en el 36% en la productividad de técnicos
- Reducción del 58% del TPU - Tiempo de Permanencia de las Unidades
- Reducción de 11% de nómina y mejora de hasta 21% de relación Nómina / Utilidad Bruta
- Incremento del 10% del CSI – Índice Satisfacción de Cliente
- Incremento del 40% de la Utilidad Operativa

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Dados los resultados obtenidos hemos decidido contratar a esta firma para iniciar un proyecto de mejora en las áreas de Ventas, Refacciones y Administración de nuestra empresa.

Por lo anterior nos es grato recomendar a London Consulting Group como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al incremento de la competitividad de las empresas.

Atentamente



Juan de Aguinaco

Presidente



Juan Carlos de Aguinaco

Director General

CHEVROLET



SIEMPRE CONTIGO

CHEVROLET AGUINACO Y COMPAÑIA, S. A. DE C.V.

Super Av. Lomas Verdes No. 680,

Fracc. Lomas Verdes 2a Secc.

Naucalpan de Juárez, Edo. de Mex.

Tels: 2625 0800 5343 3974 Fax. 5343 2766