



RYDER es una empresa de origen norteamericano, líder en soluciones logísticas, con más de 80 años de experiencia a nivel internacional y se encuentra dentro del listado **Fortune 500**. Ryder México tiene presencia en 33 localidades de la República Mexicana y 24 años de experiencia en operaciones logísticas y de transporte.

Desde Junio del presente año, se inició en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **SMART TEAM**, enfocado a la simplificación de procesos de las áreas de Recursos Humanos, Compras, Facturación y Cobranza. A continuación se presentan algunos de los principales logros y resultados alcanzados a través del trabajo integral realizado durante 24 semanas:

COMPRAS

- Centralización del Proceso de Compras a través de una nueva estructura especializada (Category Managers y Compradores Regionales)
 - Implementación del Modelo de Abastecimiento Estratégico, **logrando una reducción promedio del 13% de las categorías negociadas**. Los ahorros que destacan por categoría son:
 - **22%** en la Categoría de **Servicios de Maniobras**.
 - **11%** en la Categoría de **Consumibles de Empaque y Embalaje**.
 - **6%** en la Categoría de **Telecomunicaciones**.
 - **6%** en la Categoría de **Consumibles de Oficina**.
 - **6%** en la Categoría de **Servicios Seguridad Patrimonial**.
 - **Eficiencia del 56% en el Headcount** dedicado a los procesos de Compras.
 - **Reducción del 62% en las transacciones mensuales** (Órdenes de Compra) en las categorías implementadas.
 - **Estandarización del catálogo de materiales y servicios**, depurando y reclasificando 10,585 artículos en SAP.
 - Optimización del uso de las licencias de SAP para la actividad de compras, **logrando un ahorro del 68% de la facturación mensual**.

RECURSOS HUMANOS

- Reingeniería de los procesos de Recursos Humanos, incluyendo nuevos procesos como: el Modelo de Planeación de Forecast de Headcount, Modelo de Contratación, Modelo de Reclutamiento y Selección.
 - **Reducción en un 42% de Rotación Operativa Natural** durante la implementación del proyecto.
 - **Eficiencia del 20% en el Headcount** dedicado a los procesos de Recursos Humanos.
 - Diseño e implementación de plataforma de indicadores centralizados en **Portal RH para las supervisión y gestión** de las operaciones y equipos locales.

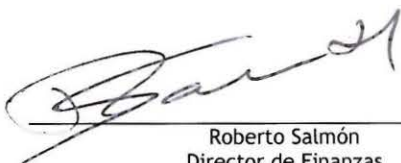
FACTURACIÓN Y COBRANZA

- Se centralizó el Proceso de Facturación y Cobranza a través de la implementación de una nueva estructura especializada (Supervisor y Analistas).
 - **Eficiencia del 74% en Headcount** dedicado al **proceso de Facturación**, a través de la centralización de los procesos.
 - **Eficiencia del 81% en Headcount** dedicado al **proceso de Cobranza**, a través de la centralización de los procesos.
 - Implementación del Modelo de Gestión de Indicadores de Facturación y Cobranza.

Los beneficios económicos al cierre del proyecto han superado las expectativas iniciales **alcanzado un ROI de 0.7 a 1 al cierre del proyecto y un ROI proyectado de 3.3:1 a doce meses después del cierre**.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group ha sido uno de los factores clave para el éxito del proyecto, destacando el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal. Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.

Atentamente



Roberto Salmón
Director de Finanzas



Leticia Barba
Director de Recursos Humanos



Ciudad de México, México. Noviembre 2018

RYDER es una empresa de origen norteamericano, **líder en soluciones logísticas**, con más de 80 años de experiencia a nivel internacional y se encuentra dentro del **listado Fortune 500**. Ryder México tiene presencia en 33 localidades de la República Mexicana y 24 años de experiencia en operaciones logísticas y de transporte.

Desde Junio del presente año, se inició en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **SMART TEAM**, enfocado a la simplificación de procesos de las áreas de Recursos Humanos, Compras, Facturación y Cobranza.

A continuación se presentan algunos de los principales logros y resultados alcanzados para el área de Compras a través del trabajo integral realizado durante 24 semanas:

COMPRAS

- Centralización del Proceso de Compras a través de una nueva estructura especializada (Category Managers y Compradores Regionales)
 - Implementación del Modelo de Abastecimiento Estratégico, **logrando una reducción promedio del 13% de las categorías negociadas**. Los ahorros que destacan por categoría son:
 - 22% en la Categoría de **Servicios de Maniobras**.
 - 11% en la Categoría de **Consumibles de Empaque y Embalaje**.
 - 6% en la Categoría de **Telecomunicaciones**.
 - 6% en la Categoría de **Consumibles de Oficina**.
 - 6% en la Categoría de **Servicios Seguridad Patrimonial**.
 - **Eficiencia del 56% en el Headcount** dedicado a los procesos de Compras.
 - **Reducción del 62% en las transacciones mensuales** (Órdenes de Compra) en las categorías implementadas.
 - Implementación del **Modelo de Gestión de Indicadores de Compras** para medir el proceso transaccional.
 - **Estandarización del catálogo de materiales y servicios**, depurando y reclasificando 10,585 artículos en SAP.
 - Optimización del uso de las licencias de SAP para la actividad de compras, **logrando un ahorro del 68% de la facturación mensual**.

Atentamente

Roberto Salmón
Director de Finanzas

Sergio Chávez
Director de Compras Generales



Ciudad de México, México. Noviembre 2018

RYDER es una empresa de origen norteamericano, **líder en soluciones logísticas**, con más de 80 años de experiencia a nivel internacional y se encuentra dentro del **listado Fortune 500**. Ryder México tiene presencia en 33 localidades de la República Mexicana y 24 años de experiencia en operaciones logísticas y de transporte.

Desde Junio del presente año, se inició en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **SMART TEAM**, enfocado a la simplificación de procesos de las áreas de Recursos Humanos, Compras, Facturación y Cobranza.

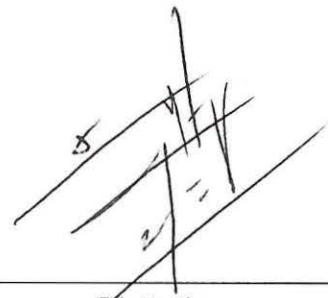
A continuación se presentan algunos de los principales logros y resultados alcanzados para el área de Facturación y Cobranza a través del trabajo integral realizado durante 24 semanas:

FACTURACIÓN Y COBRANZA

- Se centralizó el Proceso de Facturación y Cobranza a través de la implementación de una nueva estructura especializada (Supervisor y Analistas).
 - **Eficiencia del 74% en Headcount** dedicado al **proceso de Facturación**, a través de la centralización de los procesos.
 - **Eficiencia del 81% en Headcount** dedicado al **proceso de Cobranza**, a través de la centralización de los procesos.
 - Implementación del Modelo de Gestión de Indicadores de Facturación y Cobranza.

Atentamente



Roberto Salmón
Director de Finanzas

Eric Martinez
Mexico Controller



Ciudad de México, México. Noviembre 2018

RYDER es una empresa de origen norteamericano, **líder en soluciones logísticas**, con más de 80 años de experiencia a nivel internacional y se encuentra dentro del **listado Fortune 500**. Ryder México tiene presencia en 33 localidades de la Republica Mexicana y 24 años de experiencia en operaciones logísticas y de transporte.

Desde Junio del presente año, se inició en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **SMART TEAM**, enfocado a la simplificación de procesos de las áreas de Recursos Humanos, Compras, Facturación y Cobranza.

A continuación se presentan algunos de los principales logros y resultados alcanzados para el área de Recursos Humanos a través del trabajo integral realizado durante 24 semanas:

RECURSOS HUMANOS

- Reingeniería de los procesos de Recursos Humanos, incluyendo nuevos procesos como: el Modelo de Planeación de Forecast de Headcount, Modelo de Contratación, Modelo de Reclutamiento y Selección.
 - **Reducción en un 42% de Rotación Operativa Natural** durante la implementación del proyecto.
 - **Eficiencia del 20% en el Headcount** dedicado a los procesos de Recursos Humanos.
 - Diseño e implementación de plataforma de indicadores centralizados en **Portal RH para las supervisión y gestión** de las operaciones y equipos locales.

Atentamente

Leticia Barba

Directora de Recursos Humanos

Mandel Najjar

Gerente de Recursos Humanos Corporativo



Ciudad de México, México. Enero 2019

TESTIMONIO

London Consulting Group ha ejecutado exitosamente varios proyectos para RYDER México. Recientemente London Consulting Group ayudó a RYDER en la simplificación y reingeniería de procesos administrativos en las áreas de Recursos Humanos, Compras, Facturación y Cobranza.

Su metodología centrada en la gestión del cambio y su compromiso con el equipo de Ryder México fueron los factores críticos para el éxito de las mejoras organizativas. *Los beneficios económicos del proyecto más reciente recuperaron tres veces la inversión del proyecto.*

Basados en nuestra experiencia, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional enfocada en resultados.

Sinceramente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eugenio Sevilla-Sacasa".

Eugenio Sevilla-Sacasa
VP International Supply Chain Solutions