



Toluca, Estado de México, Abril de 2017

PROSIC (Promotora de Servicios Integrales para la Construcción) es una empresa dedicada al asesoramiento y renta de Plataformas de Elevación para la industria de la construcción. Por más de 20 años ha sido líder en el mercado mexicano, contando con +1,300 equipos eléctricos y de combustión en inventario, de 20 hasta 185 de pies de altura, y presencia nacional, a través de sus 13 sucursales.

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos en el proyecto **"Elevando a PROSIC"**, mismo que fue desarrollado durante los últimos 7 meses con una alta orientación hacia el incremento de la rentabilidad, la eficiencia comercial, el saneamiento del flujo financiero de la empresa y la productividad del personal en nuestras sucursales. Algunos de los principales resultados obtenidos en el proyecto son:

INCREMENTO DE 5 VECES EL EBITDA

MODELO COMERCIAL

- Devolución del 6.4% de equipos en leasing, generando un ahorro de 3.3% en pago a proveedor, sin afectación a nivel de ventas.
- Incremento de 20% en facturación sobre crecimiento natural de renta de equipos.
- Reducción de 30% en tasa de cartera vencida.

MODELO DE MARKETING

- Implementación de modelo de campañas y descuentos, basados en análisis de inteligencia comercial.
- Incremento de 1000% de ventas captadas en Call Center, por medio de estrategias de Marketing.
- Adopción al 100% del uso del CRM en la Sucursales en el alcance del proyecto.

MODELO DE MANTENIMIENTO

- Incremento de 33% en la productividad de los técnicos.
- Reducción de 30% en la cantidad de equipos en servicio, incrementando la disponibilidad de los mismos.
- Implementación de nuevo layout en patios de sucursales y en Almacén Central

MODELO DE LOGÍSTICA

- Reducción de 54% de equipos subarrendados, sin afectación al nivel de ventas.
- Depuración del 10% del inventario de equipos propios, que permite mejorar el flujo financiero de la empresa, sin que ello genere venta perdida.
- Mejora en 40% del costo de fletes y maniobras.
- Mejora del 52% en rendimiento de combustible de la flota vehicular.

ADMINISTRACIÓN

- Diseño e implementación de nueva metodología de planeación y control presupuestal.
- Disminución de 10% en sobreejercicio presupuestal.
- Reducción de 12% en gasto de combustible de equipos.
- Disminución de 31% en Gastos No Deducibles.

De forma complementaria se fortalecieron las Habilidades Gerenciales y Comerciales del personal mediante programas de entrenamiento y sensibilización, que facilitaran la adopción de los nuevos procesos al personal.

Es de destacar que los factores clave para el logro de los resultados han sido el diseño de procesos a la medida, que homologan la operación y maximizan las ventajas competitivas de PROSIC, la experiencia en el manejo de una metodología altamente orientada a la implementación hombro a hombro y el compromiso del equipo de proyecto.

Los beneficios económicos del proyecto alcanzan un ROI anualizado de 8.2 a 1.

Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra entera satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group a quienes consideramos una empresa seria, profesional y altamente comprometida.

Atentamente,

Artemio Herrera Cerna
Director General PROSIC



01800 1PROSIC | www.prosic.net

Matriz Toluca Dirección: Paseo Toluca No. 2717 Col. Reforma San Pedro Totoltepec, Toluca Edo. De Méx. C. P. 50226