

NUTEC BICKLEY, con una historia de más de 40 años de servicio, innovación y crecimiento, es el líder mundial en el diseño e implementación de sistemas de calentamiento industriales, contando con clientes en más de 50 países, y ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad que ayudan a mejorar la eficiencia operativa y lograr un ahorro de energía, cumpliendo con los más altos estándares mundiales. Nuestras soluciones incluyen el diseño, construcción, instalación y reacondicionamiento de sistemas de combustión, aislamiento térmico, sistemas de recuperación de calor y hornos industriales completos.

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos en el proyecto "**Ignition**", mismo que fue desarrollado durante los últimos 7 meses para llevar a cabo la reingeniería de los procesos de Ventas y Gestión de Proyectos, aterrizar la estrategia de Marketing, desarrollar estrategias de ahorros en el área de Abastecimientos e implementar un modelo de gestión homologado. Algunos de los principales resultados obtenidos en el proyecto son:

MARKETING E INTELIGENCIA COMERCIAL

- Implementación de las funciones de *Lead Management* e Inteligencia Comercial.
- Implementación de la estrategia de *Inbound Marketing* de Nutec Bickley y la alineación de la misma con los procesos de Venta en las Unidades de Negocio, usando la configuración de Salesforce CRM.
- Incremento de **142%** en *leads* captados y de **34%** en la creación de cuentas en Salesforce CRM, obtenidos por medio de herramientas de Marketing.
- Aumento de **86%** en la cantidad de propuestas comerciales captadas por medio de Marketing.

VENTAS

- Implementación del modelo de gestión del *funnel* comercial de Nutec Bickley.
- Incremento **5 veces** del volumen de llamadas y visitas comerciales ejecutadas y registradas en Salesforce CRM.
- Mejora de **111%** en creación de prospectos de ventas.
- Incremento en **60%** del promedio semanal de propuestas creadas por prospección proactiva, venta cruzada y Marketing.
- Mejora en **53 p.p.** del aprovechamiento de la funcionalidad de CRM Salesforce.

OPERACIONES – SEGUIMIENTO A PROYECTOS

- Definición e implementación de metodología homologada de seguimiento a proyectos.
- Implementación al **100%** de herramienta de gestión de avance, cumplimiento a entregables, gestión presupuestal, seguimiento a facturación y cobranza de los proyectos de Nutec Bickley.
- Disminución de **15%** en *overbudgets* de proyectos.

ABASTECIMIENTO

- Reducción promedio de **6.8%** en el pago anualizado de los principales proveedores y subcontratistas.
- Reducción de la variabilidad en precio de compra en **37%**, comparado contra el precio promedio del último año.
- Desarrollo del modelo de *Should Cost Model* para fabricaciones críticas.
- Mejora en **29 p.p.** en confiabilidad de inventario del almacén general.
- Implementación de mecanismos de identificación y aprovechamiento del inventario remanente de proyectos.

Asimismo, para cada uno de los procesos en el alcance del proyecto se definieron los indicadores y se crearon sus correspondientes tableros de control, utilizando herramientas de **Business Intelligence**, específicamente **Power BI**.

Los beneficios económicos generados permitieron alcanzar un ROI al final del proyecto de **1 a 1** y un ROI proyectado anual de **8 a 1**.

El proyecto permitió a Nutec Bickley aterrizar y agilizar la implementación de sus iniciativas estratégicas a través del trabajo realizado hombro a hombro por ambas compañías: conjuntando la amplia experiencia del personal de Nutec Bickley, con el entendimiento profundo de los procesos y la alta capacidad de London Consulting Group para implementarlos en la operación diaria, siendo estos los factores clave que permitieron la obtención de resultados tangibles.

Atentamente,



Daniel Llaguno
Director General Nutec Bickley

NUTEC BICKLEY - INDUSTRIAL FURNACES AND KILNS

Carr. Saltillo Monterrey Km. 62 5 No. 100 Sin Colonia Santa Catarina, N.L. C.P. 66359 Tel.: (81) 8151-0800 R.F.C. NBI900614HZ1

www.nutecbickley.com

Offices: China / India / Mexico / Spain / United Kingdom / United States