

Textiles Marie Lou es una compañía de grupo Marie Lou y La Alsaciana, dedicada a producir y vender hilo en diferentes títulos, mezclas y presentaciones. Cuenta con 3 plantas enfocadas principalmente para atender el mercado nacional desde 1920.

En los últimos 7 meses, realizamos el proyecto "Mejor Ando" en conjunto con la firma London Consulting Group, con el objetivo de diseñar e implementar mejores prácticas, definir y clarificar las actividades de nuestros colaboradores e implementar un sistema de gestión de equipos basado en indicadores, promoviendo una cultura enfocada a resultados. Esto implementado en las áreas de Planeación de la Producción, Producción y Control de Piso, Mantenimiento y Compras.

El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferencia en las distintas fases del proyecto, fueron claves para lograr los distintos objetivos del proyecto, dentro de los que destacan:

Incremento del 21% en Utilidad Operativa Anualizada

Modelo de Planeación de la Producción

- Diseño de metodología de cálculo de mix ideal de Títulos por planta e integración del Modelo de Pronóstico de Ventas.
- Reducción de consumo energético por cada kilogramo producido en planta 1 de 1.6%, planta 2 de 1.4% y planta 3 de 1.7% por mejor utilización de los horarios tarifarios de electricidad.

Modelo de Producción y Control de Piso

- Diseño e implementación de proceso de evaluación de desperdicio en piso, comité de paros, gestión de personal mediante implementación de Modelo de Supervisión Activa y Modelo de Gobierno.
- Incremento de productividad de planta en planta 1 de 1.9%, planta 2: 7.9% y planta 3 de 5.3%.
- Reducción de desperdicio de proceso de Peinado en planta 1 de 8.3%, planta 2 de 18% y planta 3 en 1.3%.
- Incremento en el tiempo activo de máquinas en planta 2 de 14.7% y en planta 3 de 3.1%.

Modelo de Mantenimiento

- Diseño e implementación de Modelo de Plan Anual de Mantenimiento preventivo.
- Incremento en el cumplimiento a mantenimiento preventivo en planta 1 de 38.9%, planta 2 en 125% y planta 3 de 33.5%.
- Reducción en la razón de mantenimientos correctivos vs preventivos en planta 1 de 50%, planta 2 de 62% y planta 3 de 5%.

Modelo de Logística (Compras y Almacén de Refacciones)

- Implementación del Modelo de Negociación de Proveedores generando ahorros del 4.5% del monto total de compras.
- Mejora en el OTIF (On Time In Full) de Proveedores de un 86%.
- Reducción de ordenes de compras vencidas en un 40% y reducción de ordenes de compras urgentes en un 71%.

Modelo de Macroestructura

- Diseño de Macroestructura del área de administrativa y operaciones, segmentando jefaturas y líneas de reporte directo.
- Definición de semanas típicas y perfiles de puesto para las áreas administrativa y operativas.

De forma complementaria se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de entrenamiento y sensibilización, que facilitarían la adopción de los nuevos procesos al personal.

El proyecto concluyó exitosamente dentro del periodo acordado con un **ROI anualizado de 2.8 a 1**.

Por lo anterior, expresamos grata satisfacción en el trabajo realizado por London Consulting Group y extendemos nuestra recomendación como una firma profesional y comprometida que contribuye al cambio cultural a través de la implementación de su metodología



Lic. Alberto Liceaga
Director General Textiles Marie Lou