

Cuauhtémoc, Chihuahua, Febrero de 2024

Grupo Agropecuario La Norteña es el principal productor y comercializador de manzana por participación de mercado, volúmenes de producción y ventas. Después de más de 50 años, se han convertido en una empresa líder en producción, conservación, industrialización, empaque y comercialización de manzana y sus derivados en México y América Latina, misma que es reconocida por sus altos estándares de calidad.

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar la firma London Consulting Group, por los resultados obtenidos en el proyecto "Focus", mismo que fue desarrollado durante los últimos 9 meses llevando a cabo las siguientes actividades en conjunto con nosotros:

Estrategia y Estructura:

- Rediseño e implementación de la Macroestructura organizacional definiendo funciones, responsabilidades e indicadores de las posiciones de liderazgo de Cadena de Suministro y Transformación Digital y Mejora Continua.
- Transformación de procesos permitiendo una mejor supervisión y control de los procesos clave de cada área, con apoyo de herramientas digitales y metodologías colaborativas.
- Robustecer el modelo de gestión basado en la creación y desarrollo de Business Intelligence en la cadena productiva y las áreas de soporte, basados en Power Platform (Power Apps, Power BI y Power Automate)
- Digitalización y Automatización de Indicadores a través del diseño de Queries, y configuración de puertas de enlace con SAP.

Planta de Empaque:

- Incremento de Productividad de Empaque en 8.0% medido a través del OEE.
- Digitalización de los procesos de medición internos, como la productividad y calidad de empaque.
- Incremento de Calidad en 3.6%, mediante la implementación de app de Control de Calidad.

Cadena de Suministro:

- Reingeniería del proceso Negociación con Proveedores, lo que permitió tener un Ahorro de 6.5% en promedio en las categorías licitadas.
- Reducción de 7.4PP (80%) en la Variación de Precios de Compra.
- Venta de Material Obsoleto y Baja Rotación del 9% del material identificado. Además, se reactivaron activos de baja utilización al liberar 1 bodega de uso industrial y se puso a disposición para venta de 1 máquina termo formadora.

Mantenimiento:

- Disminución del 59% en los Tiempos de Reparación de Mantenimiento.
- Disminución de la Recurrencia de Falla del 82% con respecto a la temporada similar de un año anterior.
- Incremento de 88% en el Cumplimiento del Mantenimiento Preventivo en Tiempo.

BackOffice:

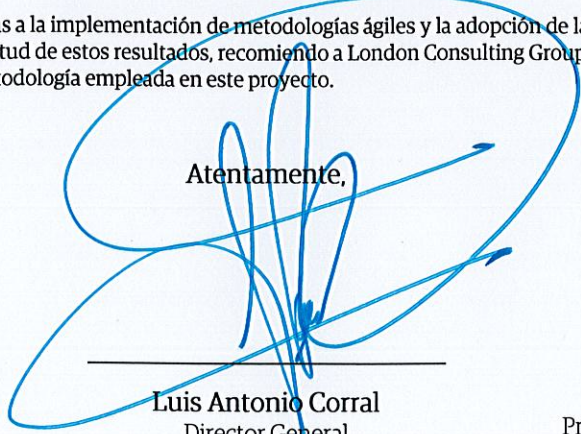
- Ahorros Proyectados de 5.5% en las categorías intervenidas mediante implementación de Comités Ágiles de reducción de gastos en cuentas como Personal Administrativo, Combustible, Albergues (Cocina), y Gastos de Mantenimiento.
- Reducción en un 41% de los días de cierre de Estados Financieros.

Change Management

- Análisis, diseño e implementación estrategia de gestión del cambio para los grupos de impacto del proyecto FOCUS, destacando el habilitamiento de los sponsors y el acompañamiento con planes de cambio por iniciativa.
- Implementación de estrategias de gestión del cambio con un enfoque en liderazgo ágil y desarrollo personal, resultando en 16 proyectos de innovación que incluyen herramientas de eficiencia operativa.
- Desarrollo y transformación de liderazgo en todos los niveles organizacionales a través de programas ágiles y planes de desarrollo individual, orientados a fortalecer la tecnología y la experiencia del cliente.

Gracias a la implementación de metodologías ágiles y la adopción de las plataformas digitales, hemos alcanzado un ROI de 2.7 a 1. En virtud de estos resultados, recomiendo a London Consulting Group, subrayando la profesionalidad de su equipo y la eficacia de la metodología empleada en este proyecto.

Atentamente,


Luis Antonio Corral
Director General
Grupo La Norteña

Atentamente,


Oscar Corral
Presidente del Consejo y Director de Comercialización
Grupo La Norteña

Cuauhtémoc, Chihuahua, Febrero de 2024

Grupo Agropecuario La Norteña es el principal productor y comercializador de manzana por participación de mercado, volúmenes de producción y ventas. Después de más de 50 años, se han convertido en una empresa líder en producción, conservación, industrialización, empaque y comercialización de manzana y sus derivados en México y América Latina, misma que es reconocida por sus altos estándares de calidad.

El slogan "**Nuestra Fuerza es Nuestra Gente**" hace referencia a la importancia que tienen los colaboradores para el éxito de esta institución. Y es por eso que se optó por implementar una **estrategia de Gestión del Cambio** para el proyecto de Excelencia Operativa "FOCUS", que se llevó a cabo en los meses de Julio del 2023 a Febrero del 2024.

El programa integral de **Gestión del Cambio** habilitado por **London Consulting Group** tiene como iniciativa incrementar la adopción y el uso de todos los cambios implementados a lo largo del proyecto, logrando el desarrollo de talento y nuevo mindset del equipo Directivo, Gerencial y de mandos medios de las áreas Core de la organización.

La estrategia de **Gestión del Cambio** comprendió:

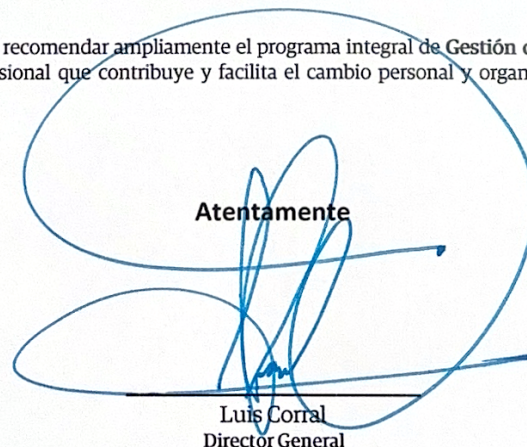
- **Alineación y Preparación del Cambio:** Establecimos la visión del cambio con el equipo Directivo, proponiendo una identidad de proyecto y desarrollando una estrategia de concientización para la organización.
- **Habilitamiento de Roles:** Preparamos a Patrocinadores y Líderes Clave en su rol para lograr una implementación correcta del cambio por medio de estrategias de comunicación efectivas con cada área.
- **Estrategia de Cambio por Área de Proyecto:** Definimos e implementamos una estrategia por cada una de las áreas para lograr concientizar y sumar a los colaboradores a la identidad del proyecto.
- **Desarrollo de Talento & Nuevo Mindset:** Evaluamos el ADKAR de las personas involucradas en las diferentes iniciativas y desarrollamos al talento a través del programa de Liderazgo Ágil con la primera y segunda línea, y el programa de Aceleradores de Liderazgo con los mandos medios, con el objetivo de brindar metodologías y conocimientos necesarios para soportar la implementación del proyecto.
- **Plan Individual de Desarrollo:** Metodología de desarrollo integral que habilita el crecimiento personal para los directores de la organización.
- **Hub de Innovación:** Espacio en el que se habilita a los líderes en el uso y adopción de metodologías ágiles, con la finalidad de desarrollar e implementar proyectos que impacten en la rentabilidad del negocio y en la experiencia del usuario (UX).

La intervención de **London Consulting Group** habilitó a los participantes en el uso de **metodologías ágiles** como **Design Thinking**, **Scrum/Canvas** y **Design Sprint**, metodologías colaborativas y habilitadoras de ideación y prototipado, las cuales se pusieron en práctica a través de **16 proyectos de innovación** en nuestras áreas de trabajo que ayudaron a reducir costos y potencializar los ahorros. Dentro de los principales proyectos se destacan los siguientes:

- Eficiencia del suministro de insumos para impactar en la eficiencia del proceso general de empaque.
- Eficientizar los tiempos de respuesta de los departamentos enlazados en la cadena de Valor
- Digitalizar las capacitaciones del grupo a través de un E-Learning desarrollado internamente.
- Reducción el tiempo de paros en el empaque a través de una aplicación que detecte y segmente los paros producidos por las máquinas en el proceso.

Gracias al programa ahora vemos en nuestros equipos un **cambio de actitud** importante frente a los retos de la empresa, mayor **interés y participación** en uso tecnologías digitales, mayor **colaboración** y **agilidad** para hacer frente a los retos del día a día. El programa y sus diferentes intervenciones con nuestros colaboradores, guiaron la **gestión del cambio** necesaria para llevar a la empresa a un siguiente nivel.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente el programa integral de **Gestión del Cambio** de **London Consulting Group** como un programa profesional que contribuye y facilita el cambio personal y organizacional necesario en una era tan cambiante.



Atentamente

Luis Corral
Director General