

Shanghái, China. Agosto de 2016

Katcon es una empresa global con presencia en los 5 continentes, dedicada al diseño y manufactura de sistemas escape y convertidores catalíticos para la industria automotriz.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de **Katcon Global (Shanghai) Emission Control Systems**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto "**Fighting & Improving Katcon**" con el objetivo de robustecer los procesos de excelencia operativa y elevar el desempeño del personal, obteniendo los siguientes logros.

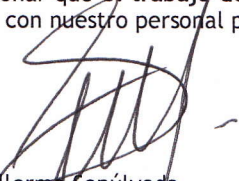
Principales modelos y actividades realizadas

- **Modelo de Planeación y Programación** para optimizar las secuencias de producción y la utilización de los recursos.
Diseño de herramienta de capacity plan para determinar en el corto y mediano plazo las estrategias de producción y recurso humano.
Diseño de herramienta de planeación para determinar el plan diario de producción acorde a la política de inventarios y al pronóstico de la demanda.
- **Balanceo de Líneas y Diseño del Trabajo** para incrementar la productividad de las celdas de manufactura.
Análisis de restricciones en cada estación de trabajo para romper los cuellos de botella.
Incremento de estándares de producción.
- **Modelo de Control de Piso** para mejorar la eficiencia de las líneas de producción.
Implementación de OEE para medir y gestionar la utilización del tiempo, velocidad y calidad de la línea.
Diseño e Implementación hombro a hombro de días típicos y rutinas de supervisión.
- **Modelo de Mantenimiento** para mejora la disponibilidad de los equipo y reducir el tiempo de paro.
Robustecimiento de rutinas de mantenimiento preventivo e incremento en el cumplimiento al plan.
Diseño del sistema de control de mantenimiento a través de órdenes de trabajo.
Diseño de herramientas de registro histórico para cada equipo, indicadores de desempeño y nivel de servicio.
- **Iniciativas de Reducción de Gastos de Fabricación.**
Implementación de iniciativas de reducción de gastos de fabricación por: eliminación de retrabajos, reducción de mermas, control de consumos, negociación con proveedores.
- **Modelo de Evaluación de Desempeño.**
Diseño del modelo de compensación a empleados basado en estándares cualitativos y cuantitativos.
Definición de KPIs por posición para evaluar el desempeño individual.

Los resultados del proyecto son:

- **Incremento del 17% en la eficiencia de las líneas** (aprovechamiento del Tiempo, Velocidad y Calidad).
- **Reducción del 17% de gastos de fabricación.**
- **Incremento del 5% en la productividad del personal** (Nómina vs Ventas de Valor Agregado) medido contra el mismo período.

Es importante mencionar que el trabajo de **London Consulting Group** no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.



Guillermo Sepúlveda
Managing Director Katcon China



Carlos E. Turner González
CEO Global Katcon

Nuevo León, México. Febrero del 2016

Katcon es una empresa global con presencia en los 5 continentes, dedicada al diseño y manufactura de sistemas de escape y convertidores catalíticos para la industria automotriz.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de **Katcon México**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto "**Tiempo de Cambio**" con el objetivo de robustecer los procesos de excelencia operativa y elevar el desempeño del personal, obteniendo los siguientes logros.

Principales modelos y actividades realizadas

- **Modelo de Planeación y Programación** para optimizar las secuencias de producción y la utilización de los recursos.
 - Diseño de herramienta de capacity plan para determinar en el corto y mediano plazo las estrategias de producción y recurso humano.
 - Configuración e implementación de los módulos de MRP/ MPS / FCE de Navision. Planeación de materiales, mano de obra y máquinas.
- **Balanceo de Líneas y Diseño del Trabajo** para incrementar la productividad de las celdas de manufactura.
 - Estudios de tiempos y movimientos para identificar pérdidas de tiempo y tareas de bajo valor agregado.
 - Análisis de restricciones en cada estación de trabajo para romper los cuellos de botella.
- **Modelo de Control de Piso** para mejorar la eficiencia de las líneas de producción.
 - Implementación de indicadores y tableros de control automatizados para medir y gestionar la utilización del tiempo, velocidad y calidad de la línea.
- **Modelo de Mantenimiento** para mejora la disponibilidad de los equipos y reducir el tiempo de paro.
 - Robustecimiento de rutinas de mantenimiento preventivo e incremento en el cumplimiento al plan.
 - Implementación del sistema Prisma para la gestión de órdenes de trabajo de los equipos.
- **Iniciativas de Reducción de Gastos de Fabricación.**
 - Implementación de Feria de Proyectos Kaizen enfocada a iniciativas de reducción de gastos de fabricación por: eliminación de retrabajos, reducción de mermas, control de consumos, negociación con proveedores.
- **Modelo de Supervisión Activa** para mejorar las habilidades de gestión de gerentes y supervisores.
 - Diseño e implementación hombro a hombro de días típicos y rutinas de supervisión.

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un ROI de 1.5 a 1 y un ROI proyectado 12 meses después la implementación de 3.9 a 1.

- **Incremento del 30% en la productividad del personal** (Nómina vs Ventas de Valor Agregado). Medido contra el mismo mix de productos.
- **Incremento del 50% en la eficiencia de las líneas** (aprovechamiento del Tiempo, Velocidad y Calidad).
- **Reducción en un 18% de gastos de fabricación** asociados a las cuentas del volumen de producción (Energía Eléctrica, Consumibles Varios, Refacciones, Equipo de Seguridad, Consumibles y Lubricantes).

Es importante mencionar que el trabajo de **London Consulting Group** no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para **diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.**

Con base en lo antes mencionado nos permitimos **recomendar ampliamente a London Consulting Group**, por lo que hemos decidido continuar con ellos nuevos proyectos de mejora en nuestras operaciones de China.

Atentamente

Carlos E. Turner González -
CEO Global Katcon