



INGENIOS SANTOS, S.A. DE C.V.

Monterrey, N.L. Enero 2014

A quien corresponda:

Sirva la presente para compartir nuestra experiencia durante la segunda parte del proyecto denominado "Todos por el Cambio" en el Ingenio CIASA, implementado en conjunto con London Consulting Group con el objetivo de optimizar nuestros procesos internos en la etapa de reparación inter-zafra.

Durante el proyecto se re-diseñaron e implementaron los siguientes modelos con el objetivo de mejorar la utilización de recursos humanos y materiales dentro del ciclo inter-zafra.

- Modelo de planeación de actividades y definición de ruta crítica para asegurar el cumplimiento al tiempo de reparación.
- Implementación de sistema de órdenes de trabajo y tableros de seguimiento en piso para asegurar la supervisión y la eficiencia del personal.
- Modelo de Plan de Compras para asegurar el cumplimiento a los presupuestos establecidos y tiempos de suministro.

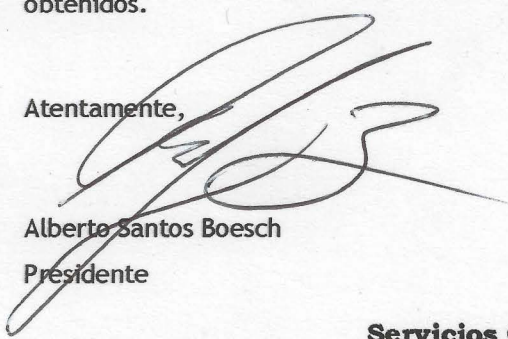
Algunos de los resultados obtenidos de manera conjunta al final del periodo de reparación y durante el primer tercio de la zafra 13-14 son:

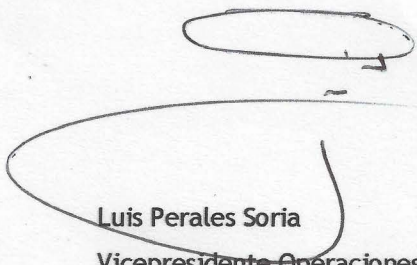
- Reducción en 26% (57 días) del tiempo de reparación contra el año anterior.
- Reducción de 26% en nómina de reparación versus 2012.
- Reducción del 61% del tiempo perdido de fábrica
- Reducción del 62% del consumo de combustóleo.
- Reducción del 5.4% en el consumo de biomasa

El retorno sobre la inversión a la fecha es de 1.2 a 1 y se proyecta un retorno al final de la Zafra 13-14 de 7 a 1.

Cabe recalcar el compromiso mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación hombro a hombro que utilizan, ya que asegura el cumplimiento de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,


Alberto Santos Boesch
Presidente


Luis Perales Soria
Vicepresidente Operaciones

Servicios Corporativos Santos, S.A. de C.V.
Oficinas en el Parque

Blvd. Díaz Ordaz No. 140, Piso 5 Torre II, Col. Santa María, Monterrey, N.L. C.P. 64650
Tel. (81) 1522-3000 Fax: (81) 1522-3031



INGENIOS SANTOS, S.A. DE C.V.

Monterrey, N.L. Julio 2013

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group, con quien desarrollamos el proyecto "Todos por el Cambio" en el Ingenio CIASA, durante la Zafra 12-13.

A través del proyecto se llevó a cabo la reingeniería de los Procesos, Estructuras, Indicadores, Perfiles y Remuneración de las áreas de Campo, Fábrica y Mantenimiento.

Como resultado se ha logrado generar una cultura de mejora mediante la implementación de metodologías de planificación, ejecución, seguimiento y retroalimentación basados en indicadores y objetivos. Estos indicadores se analizan hora a hora desde el nivel operativo de la organización hasta el nivel gerencia para definir planes de acción continuos que aseguren el logro de los resultados.

La nueva metodología de trabajo ha contribuido a alcanzar durante esta zafra los mayores niveles de producción de azúcar y molienda de caña en la historia del ingenio pero también con los mejores índices de eficiencia.

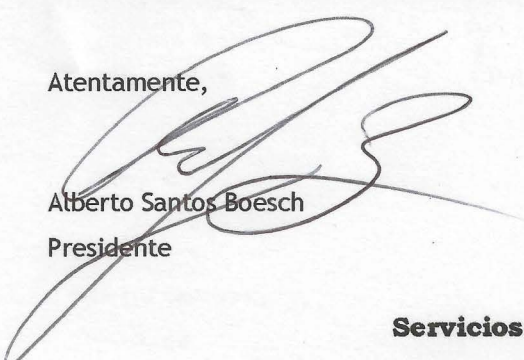
Comparando la zafra actual contra zafras equivalentes en producción se obtuvieron las siguientes mejoras.

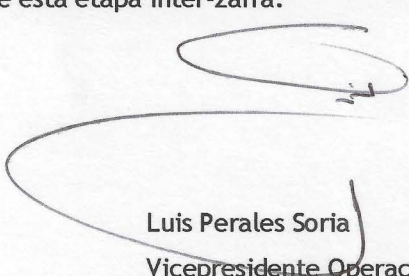
- Disminución en un 24% las pérdidas por cosechamiento.
- Reducción del 27% de las pérdidas de fábrica.
- Mejora en 12% en la Eficiencia de Fábrica
- Mejora en el diferencial Kabe - Karbe del 99%
- Mejora del 21% en el Rendimiento de Producción.
- Reducción del 34% en el costo del consumo combinado de biomasa y combustóleo.
- Incremento del 27% en el Ritmo de Molienda.

Se obtuvo un 16% de reducción de los costos de producción, logrando los beneficios económicos planteados al inicio del proyecto y un retorno sobre la inversión de 4 a 1.

Dados los resultados obtenidos, hemos decidido continuar con London Consulting Group en un segundo proyecto enfocado al rediseño de los procesos de reparación con el objetivo de mejorar la utilización de los recursos humanos y materiales de esta etapa inter-zafra.

Atentamente,


Alberto Santos Boesch
Presidente


Luis Perales Soria
Vicepresidente Operaciones

Servicios Corporativos Santos, S.A. de C.V.
Oficinas en el Parque

Blvd. Díaz Ordaz No. 140, Piso 5 Torre II, Col. Santa María, Monterrey, N.L. C.P. 64650
Tel. (81) 1522-3000 Fax: (81) 1522-3031



INGENIOS SANTOS, S.A. DE C.V.

Monterrey, N.L. Mayo 2013

A quien corresponda:

Ingenios Santos es uno de los principales grupos azucareros de México, operando 5 ingenios en el país. Como parte de las iniciativas estratégicas del grupo se llevó a cabo durante 27 semanas el proyecto "Alianza Mejora" con el objetivo de optimizar los procesos de operación y elevar el desempeño del personal.

El alcance del proyecto para el Ingenio Alianza Popular incluyó la reingeniería de las áreas de Campo, Fábrica y Mantenimiento:

- Modelo de Planeación y Supervisión de cosecha para mejorar la calidad de caña.
- Proceso de supervisión de labores de campo para mejorar rendimientos de caña.
- Definición de parámetros de operación y modelo de control a través de tableros en fábrica.
- Diseño de rutinas de supervisión para asegurar la gestión hora a hora de los parámetros.
- Modelo de mantenimiento preventivo de equipos y control de órdenes de trabajo.
- Diseño e implementación de indicadores clave de gestión en todas las áreas.

Es importante mencionar que los resultados del proyecto han contribuido de forma significativa a alcanzar durante esta zafra la mayor producción de azúcar y molienda de caña en la historia del ingenio. Comparando la zafra anterior de mayor molienda con la zafra actual (al 18-May), se obtuvieron las siguientes mejoras.

- 70% de reducción en Pérdidas de Cosechamiento en Campo
- 9% de reducción en las Pérdidas de Fábrica (Bagazo, Cachaza, Miel, Indeterminadas)
- 7% de mejora en el Rendimiento Físico de Azúcar
- 9% de mejora en el Ritmo diario de Molienda
- 3% incremento en la Eficiencia en Fábrica

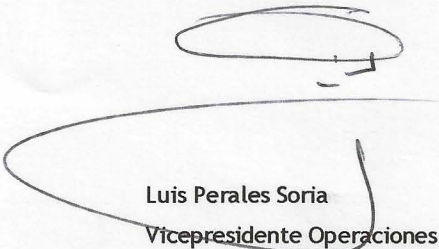
Los beneficios económicos "adicionales al presupuesto original" establecido por el ingenio representan un retorno sobre la inversión real a la fecha de 3 a 1.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro con hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en la gente que opera la empresa.

Debido a lo antes mencionado, nos permitimos recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional, comprometida y que ayuda a las empresas a obtener más de su negocio.

Atentamente,


Alberto Santos Boesch
Presidente


Luis Perales Soria
Vicepresidente Operaciones

Servicios Corporativos Santos, S.A. de C.V.
Oficinas en el Parque

Blvd. Díaz Ordaz No. 140, Piso 5 Torre II, Col. Santa María, Monterrey, N.L. C.P. 64650
Tel. (81) 1522-3000 Fax: (81) 1522-3031