

Monterrey, Nuevo León. Agosto 2011

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, con quienes se llevó a cabo el proyecto "UNO" enfocado en la transformación de la Cadena de Demanda de Grupo Chapa.

Hombro a hombro en conjunto con nuestro personal y el personal de LCG se realizó la reingeniería de las áreas de Compras y Operaciones del grupo. Los nuevos modelos de medición y gestión implementados han generado en nuestro personal una cultura de enfoque a resultados permitiendo generar los siguientes beneficios cualitativos y cuantitativos:

#### COMPRAS

- Rediseño del Modelo de Reposición de Inventario
- Diseño de Tableros de control por Comprador e implementación de Días Típicos
- Diseño de indicadores de calidad de inventario y de los esquemas de remuneración
- Reducción del 17% del inventario de lento y nulo movimiento
- Reducción de 10% de los días de cobertura de inventario
- Reducción del 7% de la Venta Perdida

#### OPERACIONES

- Diseño e implementación del Modelo de Planeación de la Producción
- Modelo de Medición y Gestión de la Productividad de operadores
- Definición de días Típicos y herramientas de Supervisión Activa para Jefes y Gerentes
- Re-diseño de Lay-Out del almacén.
- Reducción del 50% de la Merma Operativa de mercancías.
- Reducción del 8% del Costo de Mano de Obra del CIO (Centro Integral Distribución)

Podemos mencionar con satisfacción que nuestros objetivos se cumplieron a cabalidad, lográndose un retorno sobre la inversión de 1 a 1 al fin del proyecto y de 3.6 a 1 proyectado 12 meses después de terminado el proyecto.

De acuerdo a lo antes descrito, me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional, comprometida con los resultados que ayuda a las empresas a obtener más de su negocio.

Atentamente,



Jorge González

Director General - División Mayoreo, Distribución y Bonos

**CASA CHAPA, S.A. DE C.V.**

AUTOPISTA CUOTA MONTERREY

REYNOSA No. 9350-A

PARQUE INDUSTRIAL KALOS

GUADALUPE, N. L., MEXICO

C.P. 67110 CONM. (01 81) 8130-6900