



AUTOMOTRIZ TAXQUEÑA S.A. DE C.V.
www.chevrolettaxquena.com.mx
Av. Prolongación Taxqueña No. 46, Col. Culhuacán
Del Iztapalapa, México D.F. C.P. 09800
Tel. (55) 56.08.18.12

México, Distrito Federal 05 de octubre de 2013

A quien corresponda:

Certifico que de abril a septiembre de 2013 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto ÚNETE en CHEVROLET TAXQUEÑA**, El cual se trabajó en conjunto con la Gerencia General en las áreas de Comercial, Taller de Servicio, Taller de Hojalatería y Pintura y Refacciones (Modelo de Reposición y Disminución de Inventario sin Movimiento); analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, para ejecutar las mejores prácticas generando los siguientes resultados:

Comercial:

- Incremento de **16%** en la puntuación del ScoreCard de GM con respecto al Año Anterior.
- Incremento de **14%** de Market Share Venta de Unidades Menudeo con respecto a la tendencia del Año.
- Incremento de **39%** de Utilidad Bruta de Unidades Nuevas con respecto al Año Anterior.
- Reducción de **19%** de Costo de Intereses de Plan Piso con respecto al Periodo Base.

Taller de Servicio:

- Incremento de **16%** de Utilidad Bruta en Servicio con respecto al Año Anterior.
- Incremento de **13%** ingreso de órdenes de Trabajo de Servicio con respecto al Año Anterior.
- Reducción de **58%** Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Servicio con respecto al Periodo Base.

Taller de Hojalatería y Pintura:

- Reducción de **90%** de órdenes de servicio mayores a 30 días en Taller de Hojalatería y Pintura con respecto al cierre de Marzo 2013 como Periodo Base.
- Reducción de **29%** Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Hojalatería y Pintura con respecto al Periodo Base.

Refacciones:

- Reducción de **29%** de Inventario con Nulo Movimiento en 1 año.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de **0.6 a 1** y se proyecta un retorno de **2.5 a 1** a un año de finalizado el proyecto. Adicionalmente se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, impactando de manera positiva.

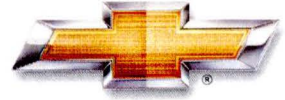
Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación hombro a hombro que asegura el cumplimiento de objetivos en todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,


Ramon Gómez Sañudo
Director General


Gerardo Gómez Barquín
Director de Operaciones





GOMSA AUTOMOTRIZ VERACRUZ S.A. DE C.V.
Av. Juan Pablo II No. 1630. Fracc. Virginia
C.P. 94294. Boca del Río, Ver.
Tel: (229) 9-23-06-40
www.gomsaautomotriz.com.mx

México, Boca del Río, Ver. a 19 de marzo de 2013

A quien corresponda:

Certifico que de octubre de 2012 a marzo de 2013 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto INTEGRA**. El cual se trabajó en conjunto con la Gerencia General, en las áreas de Comercial, Taller de Servicio, Taller de Hojalatería y Pintura y Refacciones (Modelo de Reposición y Disminución de Inventario sin Movimiento); analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, para ejecutar las mejores prácticas generando los siguientes resultados:

Comercial:

- Incremento de **15%** de Market Share Venta de Unidades Menudeo sobre la Industria.
- Incremento de **10%** de Market Share Venta de Unidades Menudeo sobre la Competencia Directa.
- Incremento de **25%** de Utilidad Bruta Unidades Nuevas.
- Incremento de **24%** de Venta de Unidades Nuevas.
- Incremento de **1.17 veces** de Utilidad Bruta Unidades Seminuevas

Taller de Servicio:

- Incremento de 22% de Utilidad Bruta en Servicio.
- Incremento de 19% ingreso de órdenes de Trabajo de Servicio.
- Reducción de 24% Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Servicio.

Taller de Hojalatería y Pintura:

- Incremento de 15% de Utilidad Bruta en Taller de Hojalatería y Pintura.
- Incremento de 8% de vehículos ingresados a Taller de Hojalatería y Pintura
- Reducción de 47% Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Hojalatería y Pintura.

Refacciones:

- Reducción de 15% de Inventario con Nulo Movimiento en 1 año.
- Incremento de **26%** de Facturación del área de Refacciones.
- Incremento de **19%** de Utilidad Bruta del área de Refacciones.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de 1.1 a 1 y se proyecta un retorno de 3.8 a 1 a un año de finalizado el proyecto. Adicionalmente se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, impactando de manera positiva.

Cabe recalcar el compromiso mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombro a hombro que utilizan, ya que asegura el cumplimiento de todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,

Ramon Gomez Sañudo
Director General

Gerardo Gomez Barquin
Director de Operaciones