

Ingenio La Gloria S.A de C.V es una empresa del **Grupo Azucarero del Trópico** dedicada a la producción de azúcar y alcohol, siendo uno de los ingenios más grandes en México. El **Ingenio La Gloria**, es administrado por el grupo desde 1991 y opera bajo los más altos estándares internacionales reconocidos en cuanto a calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

Como parte de las iniciativas de mejora continua del **Ingenio La Gloria**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **"EvolucionAZ"** con el objetivo de instalar un sistema de gestión estándar, incrementar la rentabilidad, eficiencia de fábrica, y desarrollo de habilidades de gestión de las personas, mediante la reingeniería de las áreas de campo, fábrica, mantenimiento y compras. Durante la realización del proyecto se analizaron, diseñaron e implementaron los siguientes modelos:

- Modelo de planeación y supervisión de cosecha para mejorar la calidad de caña.
- Modelo de definición y control de parámetros operativos de fábrica.
- Modelo de supervisión activa, incluyendo la gestión hora a hora de los parámetros en fábrica.
- Modelo de mantenimiento preventivo de equipos y control de órdenes de trabajo.
- Modelo de negociación con proveedores
- Comité de gastos en el cual se diseñaron e implementaron iniciativas de control de gastos.
- Modelo de indicadores clave de gestión en todas las áreas.
- Modelo de planeación y supervisión del ciclo de reparación.

Los principales resultados operativos obtenidos durante el proyecto y gracias al trabajo realizado por el personal del ingenio durante la zafra 2018-2019 fueron los siguientes:

- Reducción de la pérdida de cosechamiento.
- Reducción de quemas no programadas.
- Reducción de Pol pérdidas de bagazo.
- Reducción de Pol pérdidas de cachaza.
- Reducción del tiempo perdido de fábrica.
- Disminución del tiempo ejecutado para el ciclo de interzafra.
- Reducción del costo de nómina operativa del ciclo de interzafra.

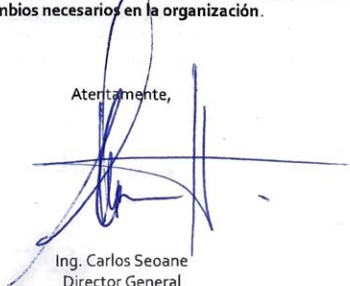
De forma complementaria se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de capacitación y coaching en su día a día de trabajo, apoyando el desarrollo de las competencias de liderazgo, y facilitando la adopción de los nuevos procesos, logrando:

- 128 Colaboradores Capacitados en herramientas de liderazgo y gestión, que significaron 96 horas de capacitación por persona.

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado al término del proyecto un **ROI de 4.8 a 1**.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a **London Consulting Group**, además de ser una empresa profesional y responsable, no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios necesarios en la organización.

Ateritamente,



Ing. Carlos Seoane
Director General

La Joya, Campeche. Mayo del 2020

Ingenio La Joya S.A de C.V es una empresa del **Grupo Azucarero del Trópico** dedicada a la producción de azúcar en México. El **Ingenio La Joya** opera bajo los más altos estándares internacionales reconocidos en cuanto a calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

Como parte de las iniciativas de mejora continua del **Ingenio La Joya**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el rediseño e implementación de los siguientes Modelos con el objetivo de mejorar la supervisión y asegurar un óptimo proceso de reparación y zafra.

Reparación 19/20:

- Modelo de Planeación de Actividades de Reparación Ordinaria.
- Modelo de Seguimiento de Reparación Ordinaria y Proyectos de Inversión.
- Impartición del Programa de Habilidades Gerenciales al personal de supervisión.

Zafra 19/20:

- Modelo de Control de Labores.
- Modelo de Priorización de Corte y Programación de Quema y Corte.
- Modelo de Supervisión de Cosecha.
- Modelo de Definición de Parámetros de Operación en Fábrica.
- Modelo de Rutinas de Supervisión y Fábrica Visual.
- Modelo de Planeación de Mantenimiento Semanal.
- Modelo de Gestión.

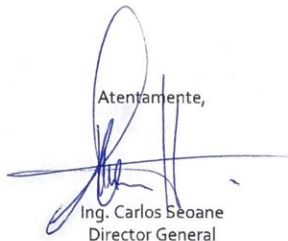
Los principales resultados operativos obtenidos durante el proyecto y gracias al trabajo realizado por el personal del ingenio fueron:

- Reducción del tiempo de reparación contra el ciclo anterior.
- Reducción de Frescura.
- Reducción en Pérdida de Cosechamiento.
- Reducción en Tiempos Perdidos de Fábrica con respecto a la zafra anterior.
- 62 Colaboradores Capacitados en herramientas de liderazgo y gestión, con 14 horas de capacitación cada uno.

Los beneficios económicos han alcanzado al término del proyecto un **ROI 1.3 a 1**.

Es importante mencionar que el **trabajo de London Consulting Group** no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para **diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización**; con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a **London Consulting Group**.

Atentamente,



Ing. Carlos Seoane
Director General