



México, D.F. Marzo 2015

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, con quien se llevó a cabo la tercera parte del proyecto "TODOS SOMOS ARA", enfocado a incrementar la rentabilidad de la empresa a través de la reingeniería de procesos en el área de operaciones.

Algunos de los principales modelos desarrollados y resultados obtenidos en esta tercera fase son:

Servicio al Cliente

- Diseño de un plan nacional semanal de entrega de casas por desarrollo trazando objetivos claros de vivienda recurrente y rezagada.
- Diseño e implementación de los indicadores semanales y mensuales que permitan controlar y detectar de forma temprana desviaciones al plan de entregas.
- Implementación de planes de choque en los principales desarrollos para la reducción del inventario de vivienda rezagada.
 - Incremento del 56% a 83% en el cumplimiento al plan semanal de entrega de vivienda.
 - Reducción de un 34% en el inventario de vivienda rezagada.

Legalización

- Diseño e implementación de una herramienta integral para la captura, seguimiento y actualización de los procesos de legalización.
- Diseño e implementación de los indicadores que permitan a la dirección dar seguimiento a los procesos más críticos y su impacto al plan de escrituración.
 - Reducción esperada de un 20% en desviaciones por legalización al plan de aperturas 2015.

Control de Cimbra

- Diseñar e implementar en los principales desarrollos un Modelo Operativo de Control a la Cimbra, involucrando 7 ejes principales. (Envío y Recepción de Cimbra, Entrega Destajista, Monitoreo en Tramo, Cargos y Prevención por Pérdida, Políticas y Procedimientos de Seguridad e Indicadores)
 - Reducción esperada de 54% en los faltantes de cimbra.

Los resultados del proyecto han excedido los objetivos iniciales, logrando un retorno sobre la inversión a la fecha de 1 a 1 y un retorno anualizado de 8.6 a 1.

Con base en lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,

Germán Ahumada Russek

Presidente



ConsorcioARA®

México, D.F. Septiembre 2014

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, con quien se llevó a cabo la segunda parte del proyecto "TODOS SOMOS ARA", enfocado a incrementar la rentabilidad de la empresa a través de la reingeniería de procesos en las diferentes áreas.

Algunos de los principales modelos desarrollados y resultados obtenidos en esta segunda fase son:

Gestión de Rentabilidad en Obra

- Automatización de las herramientas para registrar, medir y controlar el avance en obra. (Automatización del modelo de UNOs)
- Diseño e implementación de los indicadores para gestionar las desviaciones en costo directo de obra a través de COPACs (Comités de Planeación y Acción Correctiva).
 - Reducción de 12% en Inventario de Lento y Nulo Movimiento en Obras
 - Reducción del 80% de las desviaciones en la utilización del concreto mejorando el control diario en desarrollos piloto.

Gastos Indirectos

- Continuación de la metodología de COPAC Gastos. Comité multidisciplinario para el análisis y elaboración de propuestas para reducción del gasto.
 - Reducción del 16% Gastos de Seguridad
 - Reducción del 32% en Gastos de Mantenimiento
 - Reducción del 10% en Gastos de Clubes y Lagunas
 - Reducción del 22% en Gastos de Condominios

Recursos Humanos

- Diseño del modelo de indicadores para medir el cumplimiento del área en cuanto a: Cobertura de Plantilla, Rotación, Capacitación, Nivel de Servicio en contratación.
 - Reducción del 19% en horas extra estableciendo políticas y métodos de control.

Los resultados del proyecto han excedido los objetivos iniciales, logrando un retorno sobre la inversión a la fecha de 7 a 1 y un retorno anualizado de 15 a 1.

Con base en lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group por lo que hemos decidido iniciar un tercer proyecto para potenciar los resultados obtenidos a la fecha.

Atentamente,

Germán Ahumada Russek

Presidente



ConsorcioARA®

México, D.F. Marzo 2014

A quien corresponda:

Consorcio ARA es la compañía líder en México en construcción y comercialización de vivienda, con presencia en 19 estados del país. Como parte de las iniciativas estratégicas de la empresa, se desarrolló en conjunto con London Consulting Group el proyecto TODOS SOMOS ARA, con el objetivo de optimizar los procesos de operación y elevar el desempeño del personal.

Uno de los principales ejes del proyecto ha sido la mejora en la eficiencia en la utilización del gasto en 3 grandes rubros:

Estructura Organizacional

- Rediseño e implementación de estructuras organizacionales más eficientes basadas en planes maestros que miden volúmenes y cargas de trabajo.
- Mejora en la eficiencia del gasto de nómina a través de la simplificación de procesos y eliminación de tareas de bajo valor agregado.

Gastos Indirectos

- Implementación de la metodología de COPAC Gastos. Comité multidisciplinario para el análisis y elaboración de propuestas para reducción del gasto.
- Diseño del modelo de ajuste dinámico del presupuesto según cumplimiento para cada unidad de neogocio.

Gastos Mantenimiento

- Diseño e implementación de cédulas por desarrollo para gestión de iniciativas de reducción de gastos de mantenimiento.

Los resultados del proyecto han excedido los objetivos iniciales, logrando un retorno sobre la inversión a la fecha de 2.3 a 1 y un retorno anualizado de 20 a 1. Algunos de los principales resultados cuantitativos incluyen:

- Reducción del 12% del gasto de estructura organizacional.
- Reducción de 9% de cuentas de gasto analizadas durante el proyecto.
- Reducción del 8% de gastos de mantenimiento de desarrollos.

En base a lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group por lo que hemos decidido iniciar una segundo proyecto para potenciar los resultados obtenidos a la fecha.

Atentamente,

Germán Ahumada Russek

Presidente