



Sonora, México, Octubre de 2021

Coliman Grupo Aggall, fundada en 1963 es una empresa mexicana, dedicada a la producción, empaque y comercialización de productos agrícolas, tanto en el mercado nacional como en Asia, Europa y USA, es el líder exportador de banana orgánico y convencional en México.

Como uno de los resultados del Workshop de **Planeación Estratégica** que desarrollamos con **London Consulting Group** usando la metodología **Design Thinking**, se definió la conveniencia de ejecutar un proyecto de **Desarrollo Organizacional** a través del **Modelo de Competencias** en la compañía con los siguientes objetivos:

- Establecer los **procesos estratégicos de Capital Humano** que soporten la visión de crecimiento de la compañía.
- Fortalecimiento de los procesos de **atracción de talento** que permita obtener al mejor talento por competencias.
- Agilizar e impulsar el proceso de **onboarding** del colaborador que facilite su inmersión al puesto.
- Implementación de un **modelo integral de desarrollo** enfocado a elevar las competencias de nuestros colaboradores.
- Establecer el proceso de **administración de conocimiento** el cuál habilite el conocimiento clave dentro de la compañía.
- Establecer el **modelo de gestión** de indicadores del área de **manera digital** través de **Business Inteligencia (BI)**.
- Concientizar e impulsar una cultura organizacional en donde la **agilidad** y el **desarrollo de talento** se vuelve estratégico para la organización.

A la conclusión de la implementación de este proyecto, algunos de los elementos más relevantes son:

- Diseño e implementación de la **arquitectura de competencias**, donde a través de Workshops, se definieron las **29 competencias** de Coliman, usándolas luego para personalizar los perfiles de **107 puestos** de niveles altos y medios.
- Diseño e implementación de un modelo de **atracción de talento (end to end)** desde su búsqueda hasta su inmersión por competencias destacando la integración digital en todo el proceso.
- Diseño e implementación del modelo de **onboarding** del Colaborador en diferentes niveles de la organización.
- Rediseño de las **evaluaciones aplicadas** a los colaboradores para identificar las áreas de oportunidad en su desempeño.
- Implementación de un **modelo de colaboradores de alto desempeño y potencial**, estableciendo y definiendo los **planes de carrera y sucesión** a los puestos más estratégicos de la compañía.
- Desarrollo e implementación, a través de **Design Sprints y Scrums**, del **Plan Individual de Desarrollo (PID) por colaborador** de manera digital que permite visualizar de forma integral las evaluaciones, desempeño y registro de los planes de acción acordados con su jefe directo.
- Implementación del modelo integral de **evaluación de desempeño** en todos los niveles de la organización.
- Implementación de **gestión del conocimiento (LMS)**, desde la definición de necesidades, búsqueda, evaluación y selección de la plataforma más adecuada para las necesidades de la compañía.
- Implementación del modelo de **Engagement** del Colaborador que asegure la permanencia del talento clave integrando reconocimientos, clima y retroalimentación.

Este proyecto trae consigo una nueva **cultura de trabajo** y su manejo del cambio fue implementado en la operación en conjunto con el programa de **Liderazgo Ágil**, en el que fueron involucrados la primera y segunda línea de Coliman concientizando la nueva manera de pensar e involucrándose en las mejoras que necesita la organización; London les ha proporcionado **herramientas de desarrollo integral, colaborativas y metodologías ágiles** que les ayudaron a innovar y conseguir proyectos de impacto que se plantearon a través de los **Torneos de innovación**.

El enfoque metodológico, la alta orientación a la **digitalización y sistematización de procesos**, la generación de capacidades para gestionar los procesos de Capital Humano a través de **sistemas de indicadores**, fueron elementos clave para lograr los resultados antes descritos, integrándose a nuestra propia cultura de trabajo.

Por lo anterior, me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,

Jorge Angel Aguilar Gallegos
Director General Empresas Aggall

NUTRIENDO
TU VIDA

NOURISHING
YOUR LIFE

Corporativo de Empresas, AGGALL, S.C.
Camelia #509, Col. Santa María, C.P. 83138, Hermosillo, Sonora
Tel. (662) 236 00 50 | RFC: CEA 110603 5F1



COLIMAN.COM



COLIMANBRAND



COLIMAN_BRAND



Colima, México, Enero de 2021

Coliman Grupo Aggall, fundada en 1963 es una empresa mexicana, dedicada a la producción, empaque y comercialización de productos agrícolas, tanto en el mercado nacional como en Asia, Europa y USA, es el líder exportador de banano orgánico y convencional en México.

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos en el "Proyecto K", mismo que fue desarrollado durante los últimos 7 meses para llevar a cabo la reingeniería de los procesos clave de la empresa e implementar un modelo de gestión homologado, algunos de los principales resultados obtenidos en el proyecto son:

INCREMENTO DEL 40% EN EL EBITDA EN LA DIVISIÓN AGRÍCOLA

OPERACIONES AGRÍCOLAS: PRODUCCIÓN, COSECHA Y EMPAQUE

- Incremento de productividad del personal en 31% en actividades culturales, 24% en cosecha y 25% en empaque.
- Mejora en eficiencia de los Empaques TVC (Tiempo Velocidad Calidad) en 20%.
- Disminución de costos de producción en 84% en reparaciones de sistemas de riego, 21% en consumo de rafia nueva y 58% del costo anual de tres de las principales aplicaciones en campo.
- Diseño e implementación del modelo de supervisión activa en piso: Producción, Cosecha y Empaque.

CADENA DE SUMINISTRO: COMPRAS Y ALMACENES

- Reducción de 10% promedio de precios unitarios con 9 de los principales proveedores.
- Reducción de las compras realizadas a sobreprecio en 70%.
- Mejora en cumplimiento a estándares de orden y limpieza de Almacén (5's) en 23%.
- Rediseño del modelo de administración de Inventarios.

PROCESOS DE STAFF AGRÍCOLAS: MANTENIMIENTO, COSTOS & PRESUPUESTOS

- Desarrollo e implementación de protocolos de Mantenimiento Preventivo para 1,015 equipos y vehículos.
- Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo en 93%.
- Disminución de tiempos de paro en Empaque por 21%.
- Diseño e implementación de modelo de gestión presupuestal.
- Reducción en 5% de gastos de transportación de personal.

INCREMENTO DEL 50% EN EL EBITDA EN LA DIVISIÓN COMERCIAL NACIONAL

COMERCIALIZACIÓN NACIONAL: COMPRA DE FRUTAS Y VENTAS NACIONALES

- Reducción en costos de transportación interna de fruta en 16%, y en costo de fletes terrestres en 8%.
- Reducción de porcentaje de merma sobre venta en 11%.
- Diseño e implementación de modelo de atención comercial Coliman.
- Mejora en Utilidad Comercial de 25%, en volumen de bultos vendidos de 14% y en utilidad por bulto de 9%.
- Implementación de modelo de administración de prospectos, hasta su conversión en clientes nuevos

Asimismo, se rediseñó y formalizó la **Estructura Organizacional** de Coliman Grupo Aggall, definiendo formalmente funciones, jerarquías y tramos de control; se impartió el **Seminario de Habilidades Gerenciales** a 115 personas, orientado a compartir y homologar mejores prácticas de gestión.

Los resultados antes mencionados generaron beneficios económicos de un ROI anual de 5 a 1.

Cabe destacar que la experiencia en el manejo del cambio, el permanente compromiso mostrado, la orientación a los resultados y la adaptabilidad a los diferentes retos durante la ejecución del proyecto fueron factores clave para lograr los beneficios aquí descritos, que generaron cambios significativos y profundos en la cultura de trabajo del personal de Coliman Grupo Aggall.

Atentamente,

Jorge Angel Aguilar Gallegos
Director General Empresas Aggall

Corporativo de Empresas AGGALL SC

16 de septiembre #104
Col. San Isidro
Tecoman, Colima
C.P. 28140

CEA1106035F1
Tel.: 313 322 9870



**NUTRIENDO
TU VIDA**

COLIMAN.COM

COLIMANBRAND

YOUTUBE

COLIMAN_BRAND