



Nuevo León, Mayo 2025

COFLEX es una empresa mexicana con más de 30 años de experiencia en el **diseño, fabricación y comercialización de soluciones para la industria de la plomería**. La empresa ha consolidado su liderazgo a nivel nacional e internacional gracias a su constante innovación y compromiso con la calidad.

Como parte de la estrategia de transformación organizacional, lanzamos el proyecto **Evolve** en colaboración con **London Consulting Group**, con el objetivo de responder ágilmente a las demandas del mercado y consolidar una cultura enfocada en el cliente, la eficiencia y la sostenibilidad.

Esta transformación es el resultado de nuestra apuesta a la **innovación y digitalización** basada en los pilares de **Lean 4.0**: Excelencia Operativa, Transformación Digital, Metodologías Ágiles y un nuevo Mindset Organizacional:

1. EXCELENCIA OPERATIVA

- Transformamos nuestros modelos de trabajo, sincronizando la demanda de nuestros clientes con la planeación de materiales y la programación de producción, **mejorando significativamente el nivel de servicio** a los clientes.
- Implementamos metodologías como **5S, SMED, Poka Yoke, Kaizen** y la gestión del **OEE**, logrando procesos más confiables, eficientes y estandarizados a lo largo de la cadena de valor.
- Fortalecimos el pipeline de proyectos de ingeniería mediante **workshops colaborativos**, basados en **design thinking, metodologías ágiles** y un enfoque en generar ahorros en el costo de materia prima.
- Implementamos una **cultura orientada a resultados**, elevando los estándares operativos y comerciales.

2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Desarrollamos un modelo de **Decisión Intelligence** basado en **Power BI** que facilita el análisis y toma de decisiones sobre los indicadores clave del negocio en tiempo real.
- Impulsamos la **transformación digital**, optimizando el control operativo en piso y la gestión de mantenimiento mediante herramientas digitales como el **OEE, SVISION y Power Apps**.
- Iniciamos la implementación de un nuevo **ERP (Microsoft Dynamics 365)** con el objetivo de simplificar y optimizar las operaciones, habilitando una gestión ágil, precisa y alineada a lo largo de toda la cadena de valor.

3. GESTIÓN DEL CRECIMIENTO (GROWTH MANAGEMENT):

- Implementamos el programa de **Growth Management** para formar líderes de clase mundial. Nuestros líderes desarrollaron nuevas **competencias** y adoptaron **metodologías ágiles**, permitiéndonos innovar constantemente.
- Aseguramos el éxito del proyecto mediante una estrategia integral de **gestión del cambio**, basada en el modelo **ADKAR**, facilitando la adopción y sostenibilidad de las mejoras implementadas.

Algunos de los resultados cuantitativos del proyecto son:

- **Reducción del 85%** de la **Venta Perdida** en el Mercado Nacional
- **Reducción del 35%** del **Sobreinventario** de Materia Prima y Producto Terminado
- **Reducción del 23%** del **Tiempo de Entrega** en el Mercado Nacional
- **Incremento del 16%** en el **OEE** de Ensamble y Empaque (*Eficiencia General de Equipos*)
- **Incremento del 22%** en la **Productividad por Persona** de Ensamble y Empaque
- **Incremento del 76%** en la **Confiabilidad de Inventarios** de Materia Prima

Las mejoras antes mencionadas representan un **impacto financiero del 10% del EBITDA**.

Los beneficios económicos del proyecto representan un retorno de inversión (ROI) de **3.1 a 1**. El uso de **metodologías ágiles** para el **diseño de las soluciones** y la sinergia entre los equipos de Coflex y London Consulting Group fueron factores claves en el éxito del proyecto. por lo cual recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como un valioso socio estratégico en el desarrollo de proyectos de mejora y transformación empresarial.

Eduardo Coronado Quintanilla
Director General Coflex