

A quien corresponda,

Industrias TECNOS es una empresa internacional con más de 55 años de experiencia, brindando cartuchos de percusión anular, fuego central y escopeta para los mercados de México, USA, LATAM y Europa.

Como parte de nuestro proceso de **Transformación hacia la Excelencia Operativa** hemos desarrollado en conjunto con **London Consulting Group** varios proyectos para:

- Sincronizar **nuestras capacidades productivas** con nuestro acelerado **crecimiento en ventas en todos nuestros mercados**.
- **Mejorar la Integración de nuestra Cadena de Suministro** punta a punta (TxAT USA – Tecnos México – Tecnos LATAM).
- Desarrollar en nuestros colaboradores una nueva **cultura de continua transformación** hacia la excelencia operativa.

La metodología de London Consulting Group ha sido un factor clave para lograr **Incrementos Significativos en la Utilidad Operativa**, resultado de las mejoras en las siguientes áreas:

ACTUALIZACIÓN DISEÑO Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS

- Implementación piloto de **Metodología Ágil (LeSS)** en desarrollo de un nuevo producto (detonadores) para venta.
- Seguimiento y desarrollo del producto a través de herramientas como **MONDAY y MIRO** bajo metodología **SCRUM**.

KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Se diseñaron los manuales de operación con **metodología TWI (Training Within Industry)**, método de evaluación y seguimiento de los operadores de nuevo ingreso.
- Se creó un **repositorio digital** para el almacenamiento de video-manuales de operación y el acceso a ellos.
- Se **redujo el periodo de capacitación** operativa para personal de nuevo ingreso de **5 a 2 semanas**.
- Se realizó prueba piloto para la **implementación de la 1er tablet** en toda la planta (+ de 300 máquinas) para el registro y consulta de información.

DISEÑO DEL MODELO AGUILA BUSINESS SYSTEM

- Diseño de **KPIs estratégicos** para medir las **Afectaciones y Rates** de producción vs Plan y Budget.
- Diseño e implementación del **OEE para todas las máquinas** de la planta (+ de 300 máquinas).
- Implementación del **Road Map Operativo** para incrementar la productividad a través de los siguientes ejes de impacto:
 - Reclasificación e Implementación de las Causas de Paro
 - Gestión de Cambios en Kits para Set-Ups
 - Cubrir las horas de comida en los Cuellos de Botella
 - Actualización de las Capacidades por cada máquina

DISEÑO DE LAYOUT Y REQUERIMIENTOS DE EXPANSIÓN (CAPEX)

- Análisis de **tiempos y movimientos** para identificar pérdidas de tiempo y **tareas de bajo valor agregado**.
- **Rediseño del Layout** (máquinas, ubicación y personal) y definición de CAPEX para incremento adicional en **capacidad de producción** y en **reducción de mano de obra**.

Los beneficios económicos obtenidos durante los diferentes proyectos representan a la fecha un **retorno sobre la inversión de 8 a 1**.

Con base a lo antes mencionado nos permitimos **recomendar ampliamente a London Consulting Group** por su enfoque a resultados, el adecuado manejo del cambio y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Atentamente

Jorge Peacock
Director General

A quien corresponda,

Industrias TECNOS es una empresa de cartuchos mexicana con más de 55 años de experiencia, brindando cartuchos de percusión anular, central de escopeta para los mercados de México, USA, LATAM y Europa. Como parte de las iniciativas de mejora continua de **Industrias TECNOS**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **EVOLUCIÓN**, en diferentes áreas con el objetivo de mejorar los procesos de operación, obteniendo los siguientes logros:

Incremento Significativo en la Utilidad Operativa

MODELO DE ESTRUCTURA DE LA COMPAÑÍA

- Definición de la **Macro-estructura** (Áreas y Directores) con base a tramos óptimos de control y alineación del negocio.
- Implementación de **Indicadores y Modelo de Gestión** para el desempeño de cada departamento.

MODELO DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- Disminución de un **34%** en el **Capital de Trabajo de Producto Terminado**.
- Disminución de un **20%** en el **Capital de Trabajo del Producto en Proceso** de todas las líneas.
- Mejora en el **Cumplimiento al Plan de Producción de un 30%**.
- Incremento en el **Cumplimiento a Embarques** (A Tiempo y Completos) de un **25%**.
- Incremento en la **Asertividad de la Demanda** gestionando **todos los Mercados** de un **41%**.

MODELO DE OPERACIONES

- Mejora en la **eficiencia de producción** en las líneas de Fuego Central.
- Récord histórico de producción** mensual en Fuego Central con un mix más complejo.
- Diseño de **esquemas de remuneración** para el personal operativo de la planta alineados a los **objetivos cuantitativos y cualitativos** de la compañía.
- Mejora en el **Plan de Mantenimiento Preventivo** garantizando la **disponibilidad** para producción.

MODELO DE SUPERVISIÓN ACTIVA

- Mejorar las habilidades de gestión** para los Gerentes y Supervisores en el diseño e **implementación hombro a hombro** de días típicos y rutinas de supervisión.

Los beneficios económicos del proyecto alcanzaron al término del proyecto un **retorno sobre la inversión de 5.7 a 1** sobre la inversión realizada.

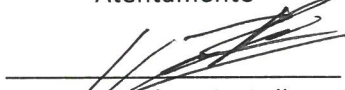
Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Con base a lo antes mencionado nos permitimos **recomendar ampliamente a London Consulting Group** por lo que hemos decidido continuar con ellos en nuevos proyectos de mejora.

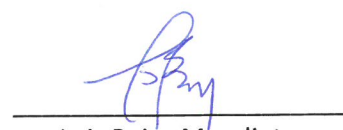


León Brener Hellmund
Consejero

Atentamente



Jean Paul Capin Gally
Consejero



Luis Baiza Mendieta
Director General