

BerryMex es la empresa líder en la industria agrícola de Berries en México, que cultiva fresas, frambuesas, arándanos y zarzamoras de la más alta calidad. BerryMex es filial de Reiter Affiliated Companies, productor mundial de berries con afiliados en los Estados Unidos, Portugal, Marruecos, China y México.

Como parte de los esfuerzos de BerryMex por la mejora continua, iniciamos junto con London Consulting Group el proyecto "**Unidos para Mejorar**" en áreas staff, en el cual, a través del uso de metodologías ágiles, herramientas colaborativas y un enfoque en digitalización, se realizaron las siguientes actividades:

- Diseño de *Estructura Organizacional* definiendo tramos de control, jerarquías, funciones, responsabilidades e indicadores a las posiciones de liderazgo.
- *Modelo de gestión* basado en la creación y desarrollo de indicadores mediante el uso de Apps, PowerBI y Sharepoint.
- Implementación *Apps Móviles* para mejorar el ingreso de datos y envío de datos estructurados.
- Implementación de *comités ágiles* interdisciplinarios para mejorar la comunicación, planeación y toma de decisiones.

Algunos de los resultados principales del proyecto son:

COSTOS Y PRESUPUESTOS

- Estandarización de costos y gastos por acre mediante análisis de clusters de ranchos.
- Implementación de tableros en PowerBI para tener información oportuna para toma de decisiones.

CADENA DE ABASTECIMIENTO

- Reducción del 62% en la variación del precio unitario de las ordenes de compra.
- Reducción del 61% en fertilizantes de baja rotación.
- Reducción del 7% de precios de productos por negociaciones con Top 8 de proveedores.
- Implementación de layout de almacenes y cultura de 5's.

PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA

- Incremento del 31% en eficiencia de módulos de osmosis.
- Diseño e Implementación de Plataforma Web y App Móvil para mejorar el ingreso y análisis de datos de producción, consumo y almacenaje del agua.
- Piloto exitoso de Evapotranspiración que da inicio a una nueva cultura de riego en campo.

MANTENIMIENTO

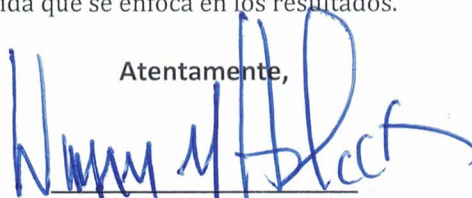
- Incremento del 52% en programación de órdenes de trabajo.
- Reducción del 43% en órdenes de trabajo rezagadas.
- Aumento en eficiencia del 131% a través de un mayor control en órdenes de trabajo abiertas.

Se implementó con éxito el programa de **Liderazgo Ágil**. Identificamos mayor creatividad, pensamiento innovador e involucramiento de nuestros colaboradores en las soluciones que necesita la organización.

El evento *Hub de Innovación* ayudo a poner en practica las metodologías agiles y creo una plataforma para proponer mejoras a los retos actuales.

El proyecto concluyo exitosamente en el tiempo acordado, generando un **retorno sobre la inversión de 4.5 a 1** proyectado a 12 meses. Por la anterior me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y comprometida que se enfoca en los resultados.

Atentamente,



Ing. William Hedrick

San Quintín, Baja California, Noviembre del 2021

BerryMex es una empresa líder en la industria agrícola, que cultiva fresas, frambuesas, arándanos y zarzamoras de la más alta calidad. BerryMex es un filial de Reiter Affiliated Companies, un productor mundial de berries con afiliados en los Estados Unidos, Portugal, Marruecos y México.

En BerryMex se impartió durante los meses de Junio a Noviembre de 2021 el programa **Liderazgo Ágil** por parte de **London Consulting Group**; programa de Desarrollo Humano cuyo objetivo es evolucionar el mindset de los líderes de la organización para hacer una compañía más ágil frente a los cambios organizacionales.

El programa de **Liderazgo Ágil** se destaca por su alto contenido **actualizado y vigente** llevando a nuestros colaboradores a un siguiente nivel al ser más conscientes del impacto de **las nuevas tecnologías** en nuestra industria y la importancia de la **experiencia del cliente (CX)** como ejes estratégicos para continuar siendo relevantes en la **era del cliente**.

El programa de Liderazgo Ágil comprende:

- **Workshops:** 10 sesiones presenciales donde se desarrollan los conceptos de forma teórica y práctica.
- **Aplicación práctica:** desarrollo e implementación de proyectos de innovación digital a través del **Hubs de Innovación**.
- **Contenido E-learning:** Asignaciones de lectura, videos y ejercicios para practicar conceptos aprendidos en aula.

El programa de **Liderazgo Ágil** consta de las siguiente 10 sesiones presenciales:

- Introducción Liderazgo Ágil.
- Nuevo Mindset Organizacional.
- Equipos Ágiles.
- Hub de la innovación.
- Agilidad Emocional.
- Liderazgo Coach.
- Impulsores de Equipo.
- Comunicación de Impacto.
- Balance de Tiempo.
- Pensamiento Sistémico.

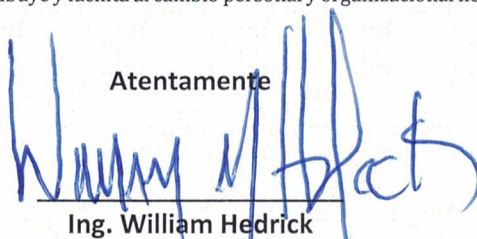
La intervención de **London Consulting Group** habilitó a los participantes en el uso de **metodologías ágiles** como **Desing Thinking**, **Scrum/Canvas** y **Desing Sprint**, metodologías colaborativas y habilitadoras de ideación y prototipado, las cuales se pusieron en práctica a través de **4 proyectos de innovación** en nuestras áreas de trabajo. Dentro de los principales se destaca las siguientes:

- Desarrollo de **app** de **Trazabilidad de taller** la cuál permite registrar y rastrear los servicios de mantenimiento.
- Desarrollo de **app** de **Reclutamiento QR** el cual busca mejorar la experiencia del empleado al momento de aplicar a vacantes.
- Desarrollo de **app** de **Solicitud de Personal** para mejorar la coordinación entre áreas de recursos humanos y operación.
- Desarrollo de **app** de **Solicitud y trazabilidad de servicios de mantenimiento** la cuál mejora la experiencia del usuario ofreciendo toda la información relacionado con el estatus de las unidades.

Gracias al programa ahora vemos en nuestros equipos un **cambio de actitud** importante frente a los retos de la empresa, mayor **interés y participación** en uso tecnologías digitales, mayor **colaboración** y **agilidad** para hacer frente a los retos del día a día. El programa y sus diferentes intervenciones con nuestros colaboradores, guiaron la **gestión del cambio** necesaria para llevar a la empresa a un siguiente nivel.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente el programa de **Liderazgo Ágil** de **London Consulting Group** como un programa profesional y destacado que contribuye y facilita al cambio personal y organizacional necesario en una era tan cambiante.

Atentamente



Ing. William Hedrick