



Ciudad Guzmán, Jalisco. 24 de Febrero de 2023.

Grupo Gonzámex es una compañía líder en el sector agrícola de México que cuenta con varias unidades de negocio. AgroGonzález es una de ellas, dedicada a la producción de aguacate de alta calidad en más de 2,200 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco. Por otro lado, Avo Select es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados europeo, asiático y americano.

A partir de mayo de 2022 junto a **London Consulting Group (LCG)**, iniciamos la tercera y cuarta fase del proyecto **Innovando Juntos**, orientando estas fases en el desarrollo estratégico, operativo y organizacional, mediante un enfoque colaborativo y digital, centrado en el cliente y el usuario, en donde, continuamos desarrollando el área de Cuarto de Control, mediante la implementación de un **Sistema Digital para la Programación y Reporte de Labores Culturales**, lo que ha permitido aumentar la productividad de mano de obra, maquinaria y equipo, teniendo un control total de las operaciones de Campo, asegurando la rentabilidad del negocio mediante el aumento de la productividad y calidad de los frutos.

Productividad de Mano de Obra, Maquinaria y Equipo:

- Implementación del Modelo de Capacity Plan, digitalizando las operaciones de Campo mediante la gestión del mismo en Monday.com, e implementando herramientas en Microsoft 365 y Microsoft Power Platform como Power Apps, y la conexión de tableros digitales en Power BI, asegurando el 100% del control de las actividades de Labores Culturales en Campo, con una mejora del 14% en la Productividad de Labores Culturales, y con un impacto a 427 colaboradores.
- Diseño e Implementación de una herramienta de Compensación por cumplimiento a objetivos en Microsoft 365 con conexión a tableros digitales en Power BI, impactando 8 p.p. en la productividad de replantes.
- Diseño e Implementación de una herramienta en Microsoft 365 y tableros digitales en Power BI, que permiten asegurar el cumplimiento a los programas de uso de maquinaria interna, conforme a los planes de trabajo de Labores Culturales, y la medición de capacidad instalada, como el cálculo de eficiencias de máquinas y equipo para una correcta distribución y asignación de las mismas, así como la construcción de la matriz de responsabilidades por posición operativa del uso de la maquinaria y equipo.
- Desarrollo e Implementación de un sistema de Monitoreo de Riegos, mediante Power Apps con conexión a tableros digitales en Power BI, para garantizar la medición de los consumos en flujómetros, para hacer un uso eficiente del agua y promover el desarrollo óptimo del cultivo en un total 37 pozos de riegos y permitiendo la certificación de SPRING a AgroGonzámex.
- Desarrollo e Implementación de una herramienta en Microsoft 365 que permite la presupuestación y medición del 100% del consumo total de agroquímicos y fertilizantes en Campo, para los departamentos de Nutrición y Fitosanidad.
- Incremento de 6 p.p. en calidad y 28% en productividad para huertas igual o mayores a 5 años de edad productiva.
- Incremento de 6 p.p. en calidad y 30% en productividad para huertas de 3 a 5 años de edad productiva.

Se Diseñó e implementaron sistemas de operación robustos y con excelencia, mediante el uso de metodologías ágiles y plataformas digitales en cada uno de los desarrollos de esta fase. El Retorno a la Inversión contabilizando los cuatro proyectos en campo hasta el momento es de **14.7 a 1 con resultados sostenibles en todas las áreas de nuestra operación de Campo.**

Deseo recomendar ampliamente a **London Consulting Group** por su profesionalismo; así como la metodología de trabajo de punta, colaborativa, digital, con el cliente y el usuario al centro.

Atentamente,

Ignacio González
Director Ejecutivo

Tel. +52 (341) 413 52 33 ext. 101
Km. 3.5 Carretera Cd. Guzmán - Zapotiltic, CP 49000,
Ciudad Guzmán, Jalisco, México



LONEST

AGROGONZÁMEX

www.agrogonzamex.com

Marzo 2023 Ciudad Guzman Jalisco

Grupo Gonzamex es una compañía líder en el sector agrícola en México que cuenta con varias unidades de negocio. Agrogonzamex es una de ellas, dedicada a la producción de aguacate de alta calidad en más de 2,200 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco. Por otro lado, **Avo Select** es líder en la exportación de aguacate de primera calidad en los mercados europeos, asiáticos y americanos.

Durante los últimos 2 años, hemos colaborado con **London Consulting Group** a través de varias fases en el proyecto **Innovando Juntos**, un proyecto enfocado en el desarrollo de la excelencia operativa en las principales áreas de la compañía, con el objetivo de incrementar la productividad y mejorar la eficiencia de los recursos. Como resultado de estos proyectos, se identificó la necesidad de **implementar los procesos de desarrollo de talento** necesarios para respaldar la estrategia trabajada durante los últimos años.

Debido a eso, decidimos comenzar una **quinta fase** enfocada en establecer un modelo de **Desarrollo Organizacional por Competencias** en el área de Recursos Humanos, con el objetivo de atraer, desarrollar y retener talento.

El proyecto obtuvo los siguientes resultados:

- Diseño e implementación de un **marco integral por competencias** de manera personalizada para todos los puestos clave de la organización, lo que nos permitió identificar claramente las brechas de desarrollo en las que cada colaborador debe enfocarse.
- Diseño e implementación de un **modelo de atracción y selección de personal con un enfoque por competencias**, en el que se desarrollaron nuevos canales de atracción de talento teniendo en cuenta las necesidades estratégicas de la compañía. Asimismo, se rediseñaron los procesos de selección incorporando la **entrevista por competencias** como eje fundamental del departamento, lo que resultó en un aumento en la efectividad y calidad de nuestros reclutamientos.
- Diseño e implementación de un **modelo de onboarding para el colaborador**, destacando el rediseño de las herramientas y procesos teniendo en cuenta la **experiencia del colaborador (UX)**, lo que nos permitió gestionar la satisfacción y retención del talento durante los primeros 90 días de su incorporación.
- Diseño e implementación de un **modelo de desarrollo de talento**, destacando la incorporación en la compañía de la **evaluación de desempeño respaldada por una plataforma digital** (Cornerstone on Demand) para todos los líderes de la organización, lo que nos permitió identificar y gestionar el desempeño de los colaboradores.
- Diseño e implementación de un **modelo de Plan Individual de Desarrollo (PID)** para el 100% de los líderes de la organización, lo cual nos habilitó para implementar la **metodología de desarrollo de talento 70/20/10** necesaria para la construcción de planes de acción específicos por colaborador.
- Diseño e implementación de un **modelo de administración del conocimiento** que nos permite identificar las necesidades de desarrollo a nivel técnico, metodológico y por competencias por puesto. Además, se realizó la selección y configuración de un **LXP Cornerstone (Plataforma de Experiencia de Aprendizaje)** que respaldará el desarrollo de competencias y conocimiento de la organización de manera digital.
- Diseño e implementación de un **modelo de compromiso del colaborador**, respaldado por la implementación de herramientas de medición de **clima organizacional** en el 100% del personal administrativo, y diseño de estrategias de actividades para el compromiso del colaborador en diferentes niveles jerárquicos.
- Diseño e implementación de un **modelo de gobierno en el área de recursos humanos**, con una gestión semanal y mensual de indicadores a través de diferentes tableros en **Business Intelligence (Power Bi)**.

El área de **Desarrollo Organizacional** se ha convertido en un eje estratégico de la organización para alcanzar la visión de la compañía. Una vez terminado el proyecto, visualizamos un equipo de recursos humanos **ágil y habilitado** para hacer frente a las demandas de la operación.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a todo el equipo de **London Consulting Group** por su profesionalismo, así como por su metodología de trabajo, colaborativa, digital, con el cliente y el usuario en el centro.

Ignacio González Ochoa

Director Ejecutivo

Felipe Monreal Romero

Director de Finanzas y Administración

Tel. +52 (341) 413 52 33 ext. 101
Km. 3.5 Carretera Cd. Guzmán - Zapotiltic, CP 49000,
Ciudad Guzmán, Jalisco, México



LIDERES

AGROGONZAMEX

www.agrogonzamex.com

Marzo 2023 Ciudad Guzman Jalisco

Grupo Gonzamex es una compañía líder en el sector agrícola en México que cuenta con varias unidades de negocio. Agrogonzamex es una de ellas, dedicada a la producción de aguacate de alta calidad en más de 2,200 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco. Por otro lado, **Avo Select** es líder en la exportación de aguacate de primera calidad en los mercados europeos, asiáticos y americanos.

Durante los últimos 2 años, hemos colaborado con **London Consulting Group** a través de varias fases en el proyecto **Innovando Juntos**, un proyecto enfocado en el desarrollo de la excelencia operativa en las áreas operativas. Como pilar fundamental de este crecimiento, hemos implementado exitosamente el programa de desarrollo de líderes: **London Balance**, el cual tiene como objetivo evolucionar la mentalidad de nuestros líderes con un mayor enfoque en el **desarrollo genuino del personal, priorizando el equilibrio entre la vida y el trabajo**.

El programa contó con los siguientes objetivos principales:

- Desarrollar habilidades de **inteligencia emocional** en los líderes de la organización que les permitan tomar mejores decisiones.
- Incentivar la cultura de **desarrollo de colaboradores** basada en el liderazgo coach en todos los líderes de la compañía.
- Incrementar la adopción y uso del **Plan Individual de Desarrollo (PID)** en la primera línea.
- Implementar un programa de **bienestar integral** que fortalezca la cultura del cuidado de la salud física, mental y emocional en nuestras operaciones.

Estos objetivos se lograron a través de los siguientes 6 talleres y actividades al aire libre:

- **Introducción al Coaching:** Establecimos las bases del coaching ejecutivo como una herramienta fundamental para todos los líderes en el desarrollo de nuestros colaboradores.
- **London Fullness:** Nos ayudó a incrementar nuestra conciencia sobre el impacto que tiene la inteligencia emocional, tanto en la toma de decisiones en nuestro día a día, como en el desarrollo de nuestra gente.
- **London Leader:** Adquirimos nuevas herramientas de liderazgo para dirigir a nuestros equipos de acuerdo con cada situación que se presente en nuestras operaciones.
- **London Wellness:** Cambiamos nuestros paradigmas sobre la relevancia de la alimentación, el sueño, el deporte y la imagen en el bienestar integral de nuestro equipo, y asimismo, movilizó a toda la compañía a tomar acciones proactivas frente a nuestra salud, obteniendo resultados reales en nuestros colaboradores.
- **London Flow:** Comprendimos la relevancia de los retos y la maestría en el desempeño de nuestros colaboradores como ejes fundamentales para maximizar los resultados organizacionales excepcionales.
- **London Network:** Obtuvimos nuevas herramientas para aplicar la inteligencia social de manera más estratégica, expandir redes efectivas y fortalecer alianzas comerciales.

Una vez terminado, el programa se ha convertido en un hito importante en el **desarrollo integral de nuestros colaboradores**, lo cual ha generado un mayor interés y deseo por parte de los líderes en las iniciativas de **Desarrollo Organizacional**.

Debido a lo anterior, recomendamos ampliamente el programa impartido por **London Consulting Group** como un aliado en la transformación cultural de las compañías.

Ignacio González Ochoa

Director Ejecutivo

Felipe Monreal Romero

Director de Finanzas y Administración

Ciudad Guzmán, Jalisco. Agosto 2022.

Grupo Gonzámex es una compañía que opera varias unidades de negocio en el sector agrícola de México, AgroGonzález que se encarga de la producción de aguacate de primera calidad con más de 2,100 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco, y Avo Select, que es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados europeo, asiático y americano.

A partir enero del 2022 junto a **London Consulting Group (LCG)**, iniciamos la segunda fase de Transformación Organizacional y Digital del proyecto **Innovando Juntos**, enfocado en la creación del equipo de Cuarto de Control, que es un grupo de especialistas y profesionales, multidisciplinario, entrenados en los conocimientos de administración de proyectos, tecnología de datos y rediseño de procesos. Además, en el departamento de Campo, se consolidó la implementación de la Plataforma Digital de Programación de Labores Culturales, lo que le ha permitido a Grupo Gonzámex tener un mejor control de sus operaciones, mejorar su productividad e incrementar la calidad de sus frutos.

Producción de Aguacate en Campo:

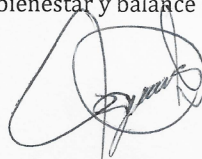
- 63 tableros implementados en *Monday.com*, para los equipos de Labores Culturales, Nutrición y Fitosanidad, con cobertura en más de 2,100 hectáreas.
- 85% de cumplimiento en el nuevo sistema de auditoría de Operaciones de Campo.
- Rediseño del proceso de registro de cosecha, que permite tener el detalle de la producción total de Campo, con un incremento de productividad a la fecha del 22%.
- Incremento de 9% en Calidad de Aguacate categoría de exportación (Cat 1 y 1.5).
- Implementación de un sistema de trabajo de Replante de huertas para mejorar el desarrollo de los árboles pequeños y asegurar su crecimiento, se ha mejorado en 33 p.p. el éxito en el desarrollo de árboles productivos.

Creación de Cuarto de Control:

- Creación de un área encargada del desarrollo de nuevos proyectos, ejecución de auditorías, gestión de datos y diseño de aplicativos digitales, que busca incrementar la excelencia operativa de la compañía.
- Aumento de 3 p.p. (enero 2022 – julio 2022) en el resultado global de las auditorías de procesos.
- Incremento de 10% en las competencias profesionales del Equipo de Cuarto de Control (enero 2022 vs. julio 2022).
- Mapeo del 100% de las fuentes de datos de los sistemas empresariales *Fitosoft*, *TTS* y *SAP Business ByDesign*.

Con el uso de metodologías ágiles y plataformas digitales, diseñamos e implementamos un sistema de operación robusto y con excelencia. El Retorno a la Inversión hasta el momento es de **2.4 a 1 con resultados sostenibles en todas las áreas de nuestra operación.**

Deseo recomendar ampliamente a **London Consulting Group** por su profesionalismo; así como la metodología de trabajo de punta, colaborativa, digital, con el cliente y el usuario al centro. Hemos aprobado un tercer proyecto enfocado al desarrollo organizacional por competencias, el bienestar y balance de nuestro personal.



Atentamente,

Ignacio González
Director Ejecutivo

Ciudad Guzmán, Jalisco, noviembre 2021.

Grupo Gonzámex es una compañía que opera varias unidades de negocio en el sector agrícola de México, AgroGonzalez que se encarga de la producción de Aguacate de primera calidad con más de 2000 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco, y Avo Select, que es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados Europeo, Asiático y Americano.

Como parte de los esfuerzos de **Grupo Gonzámex** por la mejora continua, iniciamos junto con London Consulting Group el proyecto **"Innovando Juntos"** en las operaciones medulares del grupo, en el cual, a través del uso de metodologías ágiles, herramientas colaborativas y un enfoque en digitalización, se realizaron las siguientes actividades:

- Ejecución de ejercicio de **Planeación Estratégica**, definiendo nuestra identidad, nuestros valores y los beneficios emocionales y tangibles con los que queremos mejorar la Experiencia de nuestros Clientes (**CX**).
- Diseño de **Estructura Organizacional** definiendo tramos de control, jerarquías, funciones, responsabilidades e indicadores a las posiciones de liderazgo.
- Inicio de viaje de **Transformación Digital** del Grupo mediante el diseño del **Ecosistema Operacional**, integrando los datos maestros, estandarizando los procesos, teniendo como resultado información compartida para la toma de decisiones en tiempo real.
- Mejora de la **Experiencia de Usuarios** y Diseño de **Modelo de Gestión** mediante la creación y desarrollo de interfaces como Apps (Consulta y Data Entry) y Modelos de Inteligencia de Negocio.

Producción de Aguacate y Cadena de Suministro:

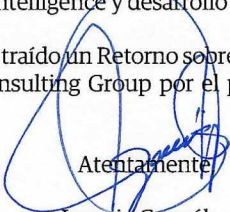
- Mejora en negociación con proveedores al reducir en promedio 11 pp el precio unitario por agroquímico licitado.
- Disminución del sobre inventario de agroquímicos pasando de 31% a un 23%.
- Aumento de nivel de Servicio de proveedores, mejorando el Indicador OTIF de 80% a 92%.
- Aumento en la confiabilidad de inventarios en Almacén General de 68% a un 91%.
- Aumento en el programa 5S en Almacén General, de 53% a un 91%.
- Reducción de 44% en costos de mantenimiento correctivo, por mejora en el proceso de prevención y checklist.
- Mejora en el Cumplimiento al Programa de Labores Culturales, de un 58% en las primeras semanas y un 91% a noviembre 2021, por implementación de sistema digital de control de actividades.
- Mejora en el manejo de plagas y enfermedades, con una reducción de 12 pp en Infestación de Huertas y 3 pp en umbrales de daño económico.

Planta de Empaque y Acopio de Aguacate:

- Mejora del 12% en la adherencia a los enfoques requeridos por Comercial y mejora en 16% de la calidad de la fruta cosechada (CAT 1-NAL A), mediante el incremento de huertas visitadas, el incremento de la fruta disponible y el análisis de la fruta seleccionada para su cosecha.
- 234% de incremento en las visitas mensuales a huertas (de 208 a 487 en oct 2021).
- Aumento 16% de productividad por persona de 23.1 a 26.7 cajas de 25kg por hora por persona.
- Reducción de tiempos muertos, pasando de un 34% al cumplimiento del objetivo operativo de 24%.
- Reducción en 11% de presencia de fruta limpia en productos nacionales.
- Digitalización de 30% de formatos utilizados para aseguramiento de calidad en proceso productivo, de 13 formatos a 6 módulos digitales.

Con la nueva metodología de **Liderazgo Ágil** y el desarrollo del **Hub de la Innovación**, en este proyecto también hemos implementado una nueva cultura de trabajo, en el que involucramos a nuestra primera y segunda línea de liderazgo; LCG nos ha capacitado en el uso de herramientas de desarrollo integral, metodologías ágiles y digitalización de las operaciones, a través de las herramientas más potentes de Business Intelligence y desarrollo de Apps empresariales.

El proyecto además de beneficios operativos ha traído un Retorno sobre la Inversión proyectado de **3.4 a 1**, motivo por el cual, deseo recomendar ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su personal y su metodología de trabajo utilizada en este proyecto.

Atentamente

Ignacio González
Director Ejecutivo

Ciudad Guzmán, Jalisco, noviembre del 2021

Grupo Gonzámex es una compañía que opera varias unidades de negocio en el sector agrícola de México, **AgroGonzalez** que se encarga de la producción de Aguacate de primera calidad con más de 2000 hectáreas de cultivo en el sur de Jalisco, y **Avo Select**, que es líder en la exportación de Aguacate de primera calidad en los mercados Europeo, Asiático y Americano.

En **Grupo Gonzámex** se impartió durante los meses de Junio a Noviembre de 2021 el programa **Liderazgo Ágil** impartido por **London Consulting Group**, programa de Desarrollo Humano cuyo objetivo es evolucionar el mindset de los líderes de la organización para hacer una compañía más ágil frente a los cambios organizacionales.

El programa de **Liderazgo Ágil** se destaca por su alto contenido **actualizado y vigente** llevando a nuestros colaboradores a un siguiente nivel al ser más conscientes del impacto de **las nuevas tecnologías** en nuestra industria y la importancia de la **experiencia del cliente (CX)** como ejes estratégicos para continuar siendo relevantes en la **era del cliente**.

El programa de **Liderazgo Ágil** comprende:

- **Workshops:** 10 sesiones presenciales donde se desarrollan los conceptos de forma teórica y práctica.
- **Aplicación práctica:** desarrollo e implementación de proyectos de innovación digital a través del **Hubs de Innovación**.
- **Contenido E-learning:** Asignaciones de lectura, videos y ejercicios para practicar conceptos aprendidos en aula.

El programa de **Liderazgo Ágil** consta de las siguiente 10 sesiones presenciales:

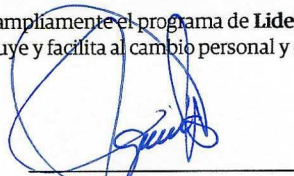
- **Introducción Liderazgo Ágil.**
- **Nuevo Mindset Organizacional.**
- **Equipos Ágiles.**
- **Hub de la innovación.**
- **Agilidad Emocional.**
- **Liderazgo Coach.**
- **Impulsores de Equipo.**
- **Comunicación de Impacto.**
- **Balance de Tiempo.**
- **Pensamiento Sistémico.**

La intervención de **London Consulting Group** habilitó a los participantes en el uso de **metodologías ágiles** como **Desing Thinking**, **Scrum/Canvas** y **Desing Sprint**, metodologías colaborativas y habilitadoras de ideación y prototipado, las cuales se pusieron en práctica a través de **9 proyectos de innovación** en nuestras áreas de trabajo. Dentro de los principales se destaca las siguientes:

- Desarrollo de **app de Recetas de Nutrición** la cuál permite registrar y realizar las recetas automatizadas.
- Desarrollo de **app de Fitosanidad** para mejorar el registro y aplicación de recetas.
- Desarrollo de **app de Visita a Acopiadores** para mejorar el registro de información de Aguacate disponible a cosecha.
- Desarrollo de **app de Solicitud de Material** para mejorar el OTIF de entrega al cliente interno.
- Desarrollo de **app de Órdenes de Trabajo y Mantenimiento** para administrar las ordenes de trabajo y correcto seguimiento.

Gracias al programa ahora vemos en nuestros equipos un **cambio de actitud** importante frente a los retos de la empresa, mayor **interés y participación** en uso tecnologías digitales, mayor **colaboración y agilidad** para hacer frente a los retos del día a día. El programa y sus diferentes intervenciones con nuestros colaboradores, guiaron la **gestión del cambio** necesaria para llevar a la empresa a un siguiente nivel.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente el programa de **Liderazgo Ágil de London Consulting Group** como un programa profesional y destacado que contribuye y facilita al cambio personal y organizacional necesario en una era tan cambiante.



Ignacio González
Director Ejecutivo