

A quien corresponda,

ASFM es una importante escuela internacional privada fundada hace más de 90 años, sin fines de lucro, acreditada por los Estados Unidos de América, que brinda una educación desde Nursery hasta Doceavo grado y ofrece los diplomas de preparatoria Mexicano y Estadounidense a estudiantes locales e internacionales.

La presente tiene como objetivo expresar nuestro agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado por **London Consulting Group**, mediante el Proyecto "19edge", el cual se llevó cabo durante los meses de enero a mayo de 2019, en el departamento de **Donaciones**.

Durante este periodo el trabajo en conjunto de London con nuestro personal hicieron lo necesario para alcanzar **los resultados del proyecto** de los cuales destacamos los siguiente:

- A partir de la implementación del modelo de investigación filantrópica se generó una clasificación por segmento, la cual permitió **incrementar el número de prospectos a grandes donadores en un 129%**.
- Por parte de la identificación de donadores regulares **se logró un incremento del 88% en el número de prospectos**.
- Se diseñaron e **implementaron 12 modelos de gestión para el departamento de donaciones** de los cuales destacan: modelo de planeación, modelo investigación filantrópica, modelo asignación de objetivos, modelo de comunicación y modelo de gestión de indicadores.
- Por medio del modelo de relación y comunicación **se logró un incremento de un 40% en el número de primeros contactos** generados por parte de prospectos de campaña.
- Como resultado del análisis de información y la revisión de los procesos desempeñados en el departamento de donaciones, **se logró diseñar una herramienta que permitiera centralizar y generar un seguimiento enfocado a la relación personalizada con el donador**.

Es importante mencionar que la metodología de **London Consulting Group** ha sido uno de los factores clave para el éxito del proyecto, destacando el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el trabajo colaborativo entre el personal del departamento de donaciones. **Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.**

Atentamente,



Dr. Michael W. Adams
Director General ASFM